



Self-distribution & Google

How to get product visibility & sold

How Google is dominating the touristic sector

Thomas Yung

thomas@artiref.com

Tourist Product Distribution

M1 THRL – ITBS - ESTHUA

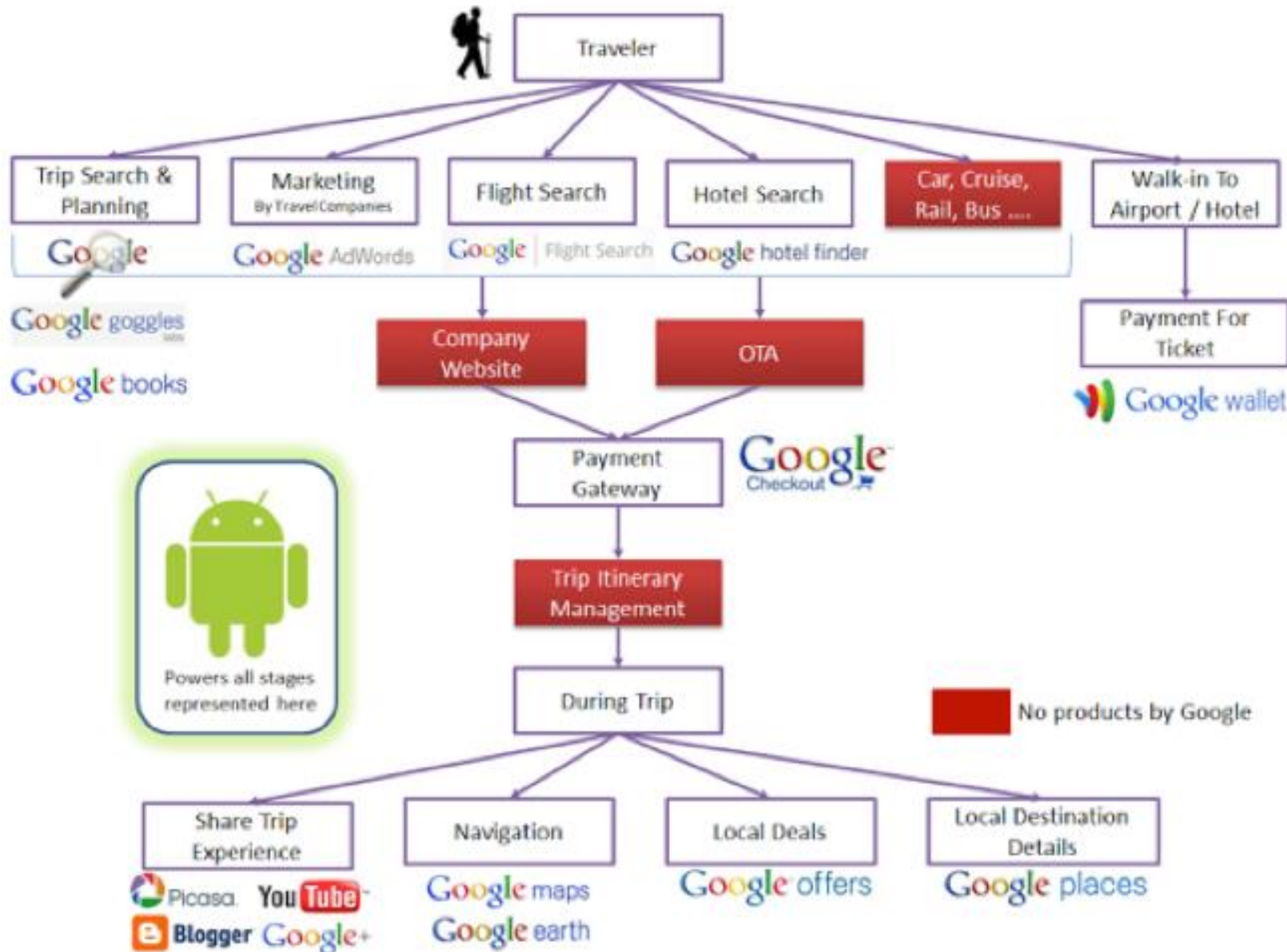
April, 12th 2013

FORMATION

Google

Figures

- 30 000 billions doc
- 20 billions pages/day
- 40 000 searches/sec
- Google+ 250 millions users
- Android 500 millions devices
- 2 billions videos watch per day on Youtube
- 53 861 staff member
- 50 billions incomes 2011-2012
- Profit 10,7 billions
- 43 billions cash !
- N° on advertisement
- Expedia: 92 Millions ad
- Priceline: 70 Millions (jan-sept 2011)





SEPTEMBRE 2011

Concept original @MathieuBruc | blog-etourisme.com

Infographie @Piedrillo | pierrechanutgraphisme.com

Ce(tte) oeuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Paternité -
Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 2.0 France.



Recent touristic dev

- ITA Software in 2010
- Zagat in 2011
- Home Away & Frommer's guide 2012
- Quicksee (localization and share)
- Panoramino (pictures share)

What's new ?

- Google Hotel Finder
- Google Flight Search
- Google Glass (augmented reality)

Where to go this week end ?

Google week end deauville

Web Images Maps Shopping Plus Outils de recherche

Environ 2 140 000 résultats (0,23 secondes)

Annonces relatives à **week end deauville**

50 Hôtels à Deauville - Profitez de nos offres spéciales
www.booking.com/Deauville-Hotels
 ★★★★★ 2 589 avis pour booking.com
 Réservez votre hôtel en ligne.
 1 060 843 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de Booking.com.
 Hôtels Apprécies Hôtels Bien Classés
 Hôtels Moins Cher Hôtels de Luxe

Hôtel Week-end Deauville - accorhotels.com
www.accorhotels.com/Deauville
 ★★★★★ 74 avis pour accorhotels.com
 Proche Centre et Port de Plaisance. Idéal pour le Week-End !

Week-End à Deauville : - Thalasseo.com
www.thalasseo.com/Deauville
 ★★★★★ 1 459 avis pour thalasseo.com
 Nature, Océan et Soins dès 59€, Trouvez l'Harmonie avec Thalasseo !
 127 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de Thalasseo.com.
 Remises jusqu'à -70% - Séjour Thalasso dès 69€ - Séjour Bien-Être dès 33€

Week End Deauville France Normandie : week end pas cher ...
www.promovacances.com > ... > Week end France Normandie
Week End Deauville pas Cher France Normandie : découvrez tous nos Bons Plans
Week End Deauville ✪✪. Pour un Week End et Court Séjour France ...

itineraire week end vers deauville trouville et cabourg :: Forum ...
www.routard.com > ... > Forum Normandie > Itinéraires Normandie
 15 nov. 2011 - itineraire **week end** vers **deauville** trouville et cabourg - forum Normandie - Besoin d'infos sur Normandie ? Posez vos questions et parcourez ...

Votre réservation d'hôtel à Deauville : lastminute.com
sejour.lastminute.com > ... > hôtel en France > hôtel en Basse Normandie
 Réservez dès maintenant votre hôtel à **Deauville** et profitez des charmes de la côte ... de vol pas cher, de Ski à Plagne Bellecôte, de **week-end** de luxe à Rome, ...

Annonces

Week end à Deauville
www.weekendesk.fr/Deauville
 ★★★★★ 5 024 avis sur ce vendeur
 Laissez vous séduire un **week end** de charme à **Deauville**

Location Weekend Deauville
www.housetrip.com/Deauville
 ★★★★★ 1 137 avis pour housetrip.com
 Un **week end** dans un superbe appart.
 Un vaste choix aux meilleurs prix!
 283 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de HouseTrip.com.

Week End Deauville
www.calvados-tourisme.com/
 Toutes les idées Séjours-Week-Ends
 Loisirs en Famille ou Entre Amis

Weekend hôtels Deauville
www.trivago.fr/WeekendHotels-Deauville
 29 Hôtels **Weekend** à **Deauville**.
 Hôtels jusqu'à -78% de réduction!

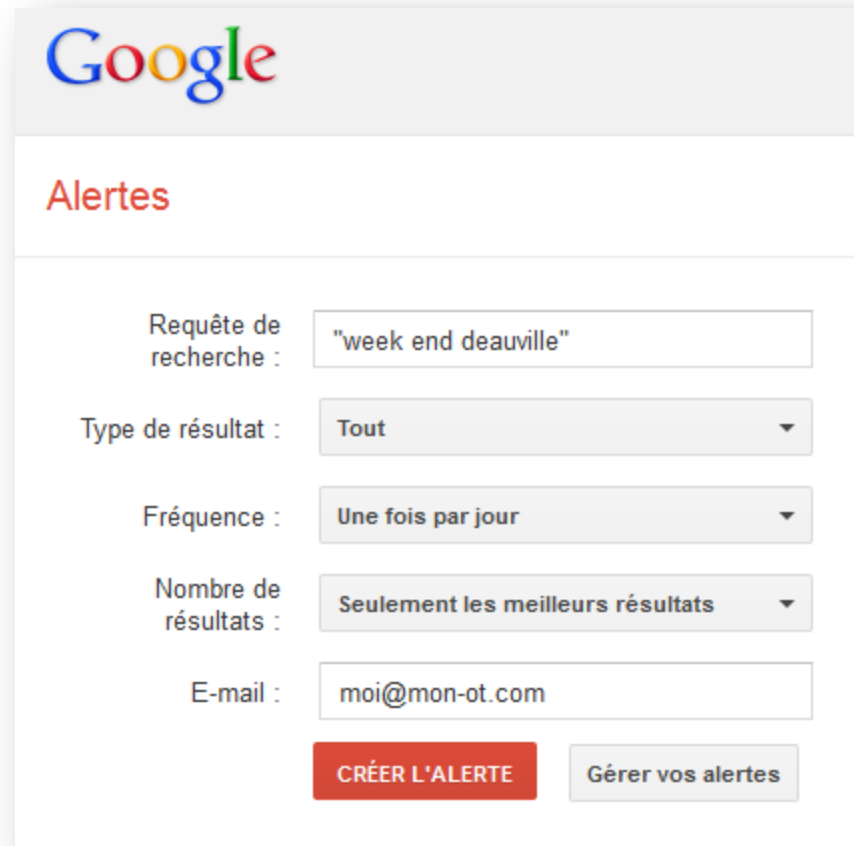
Hôtel pas Cher Deauville
www.kayak.fr/hotel/Deauville
 Hôtel 25% Moins Cher !
 Comparez et Economisez avec KAYAK.

Hôtels Deauville dès 26€
www.venero.com/hotels/Deauville
 Plus de 16 Hôtels à **Deauville**.
 Prix ultra-négociés jusqu'à -75%!
 889 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de Venero.com.

Where to go this week end ?

The screenshot shows the Routard.com website interface. At the top, there's a navigation bar with 'GUIDE', 'MAG', 'PARTIR', and 'COMMUNAUTÉ' tabs. A search bar is on the right. The main content area is a forum post titled 'Forum Normandie' with the sub-header 'itineraire week end vers deauville trouville et cabourg'. The post text reads: 'Bonsoir, j'aimerais partir un week end vers deauville trouville et cabourg en partant de paris. Pourriez vous me préciser un itinéraire touristique dans lesquels je pourrai visiter les villes ou lieux incontournables. Deplus, y a-t-il des sites incontournables a ne pas rater dans ces trois villes Merci d'avance de votre réponse car je ne connais pas trop la région.' To the right of the forum post is a sidebar titled 'PARTIR EN NORMANDIE' with a list of travel options: 'Réserver votre séjour Thalasso', 'Réserver votre village vacances', 'Réservez un hôtel', 'Trouver un billet d'avion Normandie', 'Louer une voiture Normandie', 'Trouvez une location Normandie', 'Réserver en camping et mobil home', 'Réservez un ferry', and 'Réservez une auberge de jeunesse'.

Listen and answer



The image shows a screenshot of the Google Alerts creation page. At the top left is the Google logo. Below it, the word "Alertes" is written in red. The form contains several fields: "Requête de recherche" with the value "week end deauville", "Type de résultat" set to "Tout", "Fréquence" set to "Une fois par jour", "Nombre de résultats" set to "Seulement les meilleurs résultats", and "E-mail" set to "moi@mon-ot.com". At the bottom, there are two buttons: a red "CRÉER L'ALERTE" button and a grey "Gérer vos alertes" button.

Google

Alertes

Requête de recherche : "week end deauville"

Type de résultat : Tout

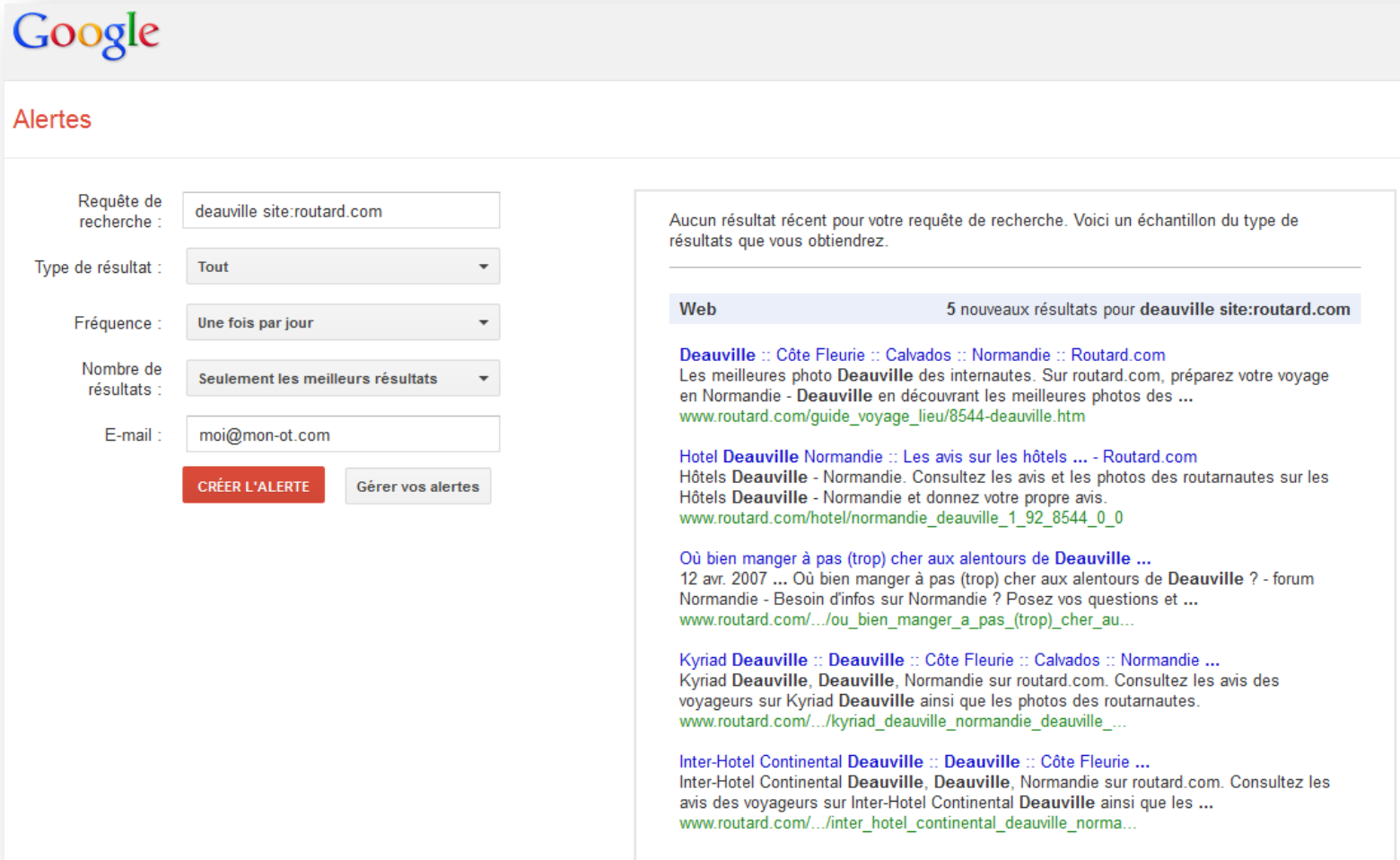
Fréquence : Une fois par jour

Nombre de résultats : Seulement les meilleurs résultats

E-mail : moi@mon-ot.com

CRÉER L'ALERTE Gérer vos alertes

Ecouter et répondre aux recherches



Google

Alertes

Requête de recherche :

Type de résultat :

Fréquence :

Nombre de résultats :

E-mail :

Aucun résultat récent pour votre requête de recherche. Voici un échantillon du type de résultats que vous obtiendrez.

Web 5 nouveaux résultats pour **deauville site:routard.com**

Deauville :: Côte Fleurie :: Calvados :: Normandie :: Routard.com
 Les meilleures photo **Deauville** des internautes. Sur routard.com, préparez votre voyage en Normandie - **Deauville** en découvrant les meilleures photos des ...
www.routard.com/guide_voyage_lieu/8544-deauville.htm

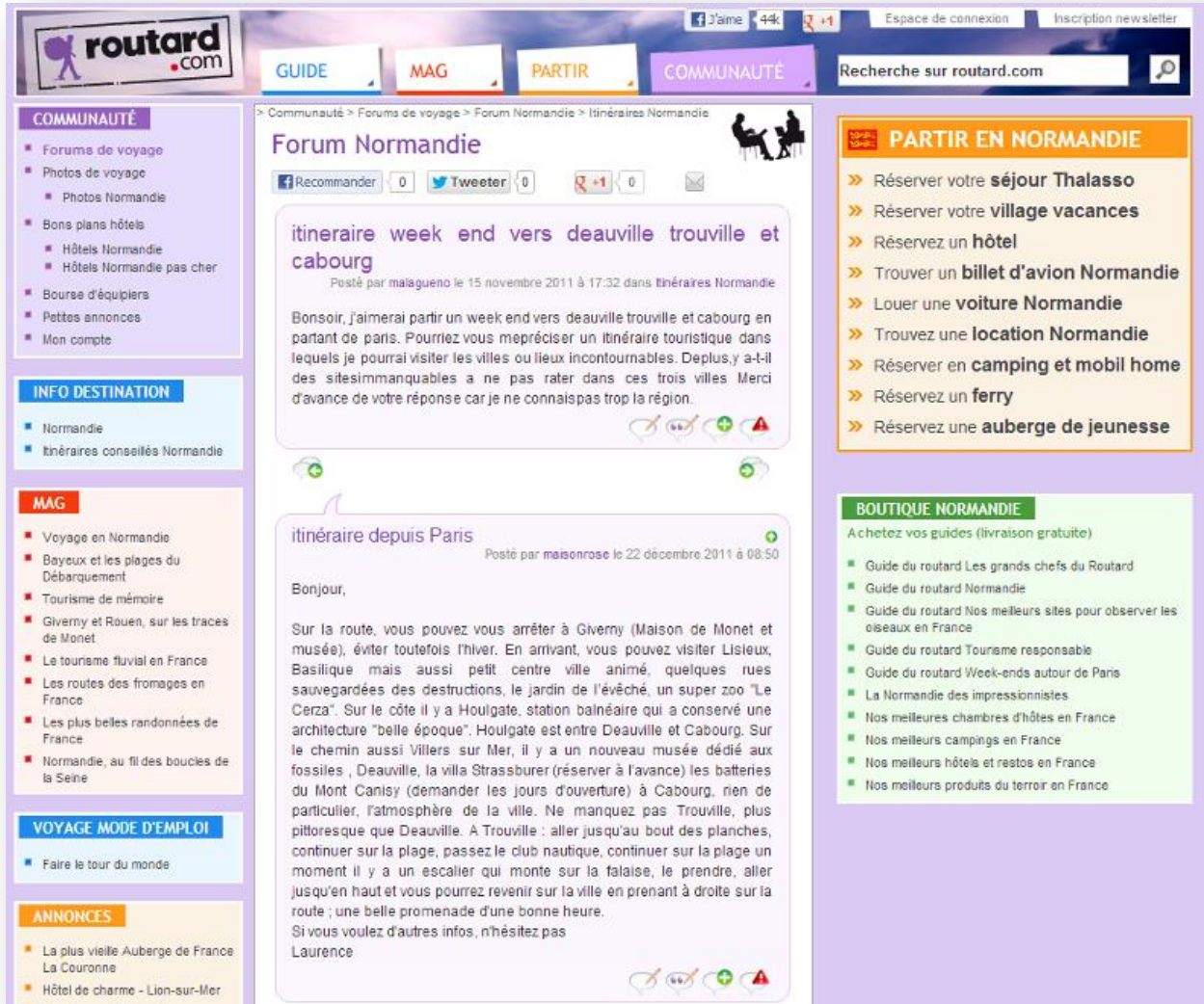
Hotel Deauville Normandie :: Les avis sur les hôtels ... - Routard.com
 Hôtels **Deauville** - Normandie. Consultez les avis et les photos des routarnaudes sur les Hôtels **Deauville** - Normandie et donnez votre propre avis.
www.routard.com/hotel/normandie_deauville_1_92_8544_0_0

Où bien manger à pas (trop) cher aux alentours de Deauville ...
 12 avr. 2007 ... Où bien manger à pas (trop) cher aux alentours de **Deauville** ? - forum Normandie - Besoin d'infos sur Normandie ? Posez vos questions et ...
[www.routard.com/.../ou_bien_manger_a_pas_\(trop\)_cher_au...](http://www.routard.com/.../ou_bien_manger_a_pas_(trop)_cher_au...)

Kyriad Deauville :: Deauville :: Côte Fleurie :: Calvados :: Normandie ...
 Kyriad **Deauville**, **Deauville**, Normandie sur routard.com. Consultez les avis des voyageurs sur Kyriad **Deauville** ainsi que les photos des routarnaudes.
www.routard.com/.../kyriad_deauville_normandie_deauville...

Inter-Hotel Continental Deauville :: Deauville :: Côte Fleurie ...
 Inter-Hotel Continental **Deauville**, **Deauville**, Normandie sur routard.com. Consultez les avis des voyageurs sur Inter-Hotel Continental **Deauville** ainsi que les ...
www.routard.com/.../inter_hotel_continental_deauville_norma...

Ecouter et répondre aux recherches



The screenshot shows the Routard.com website interface. At the top, there's a navigation bar with 'GUIDE', 'MAG', 'PARTIR', and 'COMMUNAUTÉ' tabs. A search bar is on the right. The main content area is titled 'Forum Normandie' and features two posts. The first post, 'itineraire week end vers deauville trouville et cabourg', is dated 15 novembre 2011 and asks for a weekend itinerary. The second post, 'itineraire depuis Paris', is dated 22 décembre 2011 and describes a route from Paris through Giverny, Lisieux, and Cabourg to Deauville and Trouville. The right sidebar contains promotional boxes for 'PARTIR EN NORMANDIE' (listing services like Thalasso, hotels, and car rentals) and 'BOUTIQUE NORMANDIE' (listing travel guides for sale).

COMMUNAUTÉ

- Forums de voyage
- Photos de voyage
 - Photos Normandie
- Bons plans hôtels
 - Hôtels Normandie
 - Hôtels Normandie pas cher
- Bourse d'équipiers
- Petites annonces
- Mon compte

INFO DESTINATION

- Normandie
- Itinéraires conseillés Normandie

MAG

- Voyage en Normandie
- Bayeux et les plages du Débarquement
- Tourisme de mémoire
- Giverny et Rouen, sur les traces de Monet
- Le tourisme fluvial en France
- Les routes des fromages en France
- Les plus belles randonnées de France
- Normandie, au fil des boucles de la Seine

VOYAGE MODE D'EMPLOI

- Faire le tour du monde

ANNONCES

- La plus vieille Auberge de France La Couronne
- Hôtel de charme - Lion-sur-Mer

Forum Normandie

Communauté > Forums de voyage > Forum Normandie > Itinéraires Normandie

itineraire week end vers deauville trouville et cabourg

Posté par malagueno le 15 novembre 2011 à 17:32 dans Itinéraires Normandie

Bonsoir, j'aimerais partir un week end vers deauville trouville et cabourg en partant de paris. Pourriez vous me préciser un itinéraire touristique dans lesquels je pourrai visiter les villes ou lieux incontournables. De plus, y a-t-il des sites incontournables à ne pas rater dans ces trois villes. Merci d'avance de votre réponse car je ne connais pas trop la région.

itineraire depuis Paris

Posté par maisonrose le 22 décembre 2011 à 08:50

Bonjour,

Sur la route, vous pouvez vous arrêter à Giverny (Maison de Monet et musée), éviter toutefois l'hiver. En arrivant, vous pouvez visiter Lisieux, Basilique mais aussi petit centre ville animé, quelques rues sauvegardées des destructions, le jardin de l'évêché, un super zoo "Le Cerza". Sur le côté il y a Houlgate, station balnéaire qui a conservé une architecture "belle époque". Houlgate est entre Deauville et Cabourg. Sur le chemin aussi Villers sur Mer, il y a un nouveau musée dédié aux fossiles, Deauville, la villa Strassburger (réserver à l'avance) les batteries du Mont Canisy (demander les jours d'ouverture) à Cabourg, rien de particulier, l'atmosphère de la ville. Ne manquez pas Trouville, plus pittoresque que Deauville. A Trouville : aller jusqu'au bout des planches, continuer sur la plage, passez le club nautique, continuer sur la plage un moment il y a un escalier qui monte sur la falaise, le prendre, aller jusqu'en haut et vous pourrez revenir sur la ville en prenant à droite sur la route ; une belle promenade d'une bonne heure.

Si vous voulez d'autres infos, n'hésitez pas
Laurence

PARTIR EN NORMANDIE

- » Réserver votre **séjour Thalasso**
- » Réserver votre **village vacances**
- » Réserver un **hôtel**
- » Trouver un **billet d'avion Normandie**
- » Louer une **voiture Normandie**
- » Trouvez une **location Normandie**
- » Réserver en **camping et mobil home**
- » Réserver un **ferry**
- » Réservez une **auberge de jeunesse**

BOUTIQUE NORMANDIE

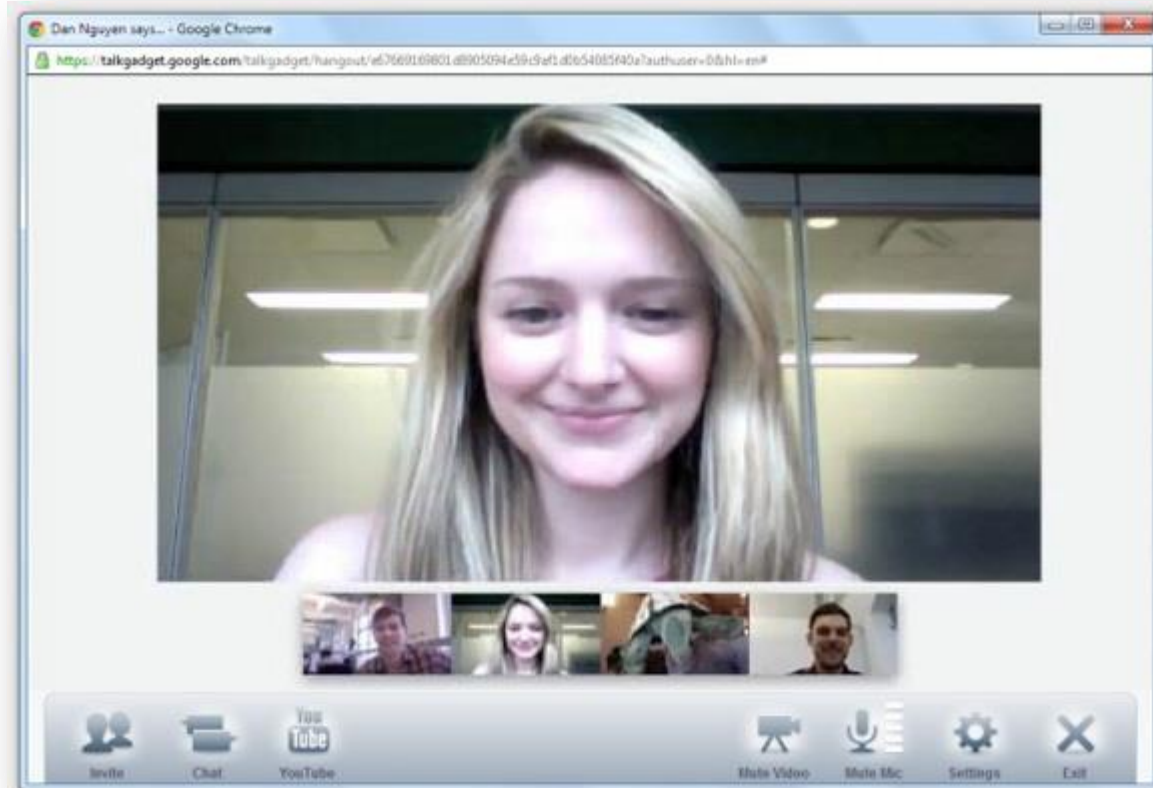
Achetez vos guides (livraison gratuite)

- Guide du routard Les grands chefs du Routard
- Guide du routard Normandie
- Guide du routard Nos meilleurs sites pour observer les oiseaux en France
- Guide du routard Tourisme responsable
- Guide du routard Week-ends autour de Paris
- La Normandie des impressionnistes
- Nos meilleures chambres d'hôtes en France
- Nos meilleurs campings en France
- Nos meilleurs hôtels et restos en France
- Nos meilleurs produits du terroir en France

Listen and answer



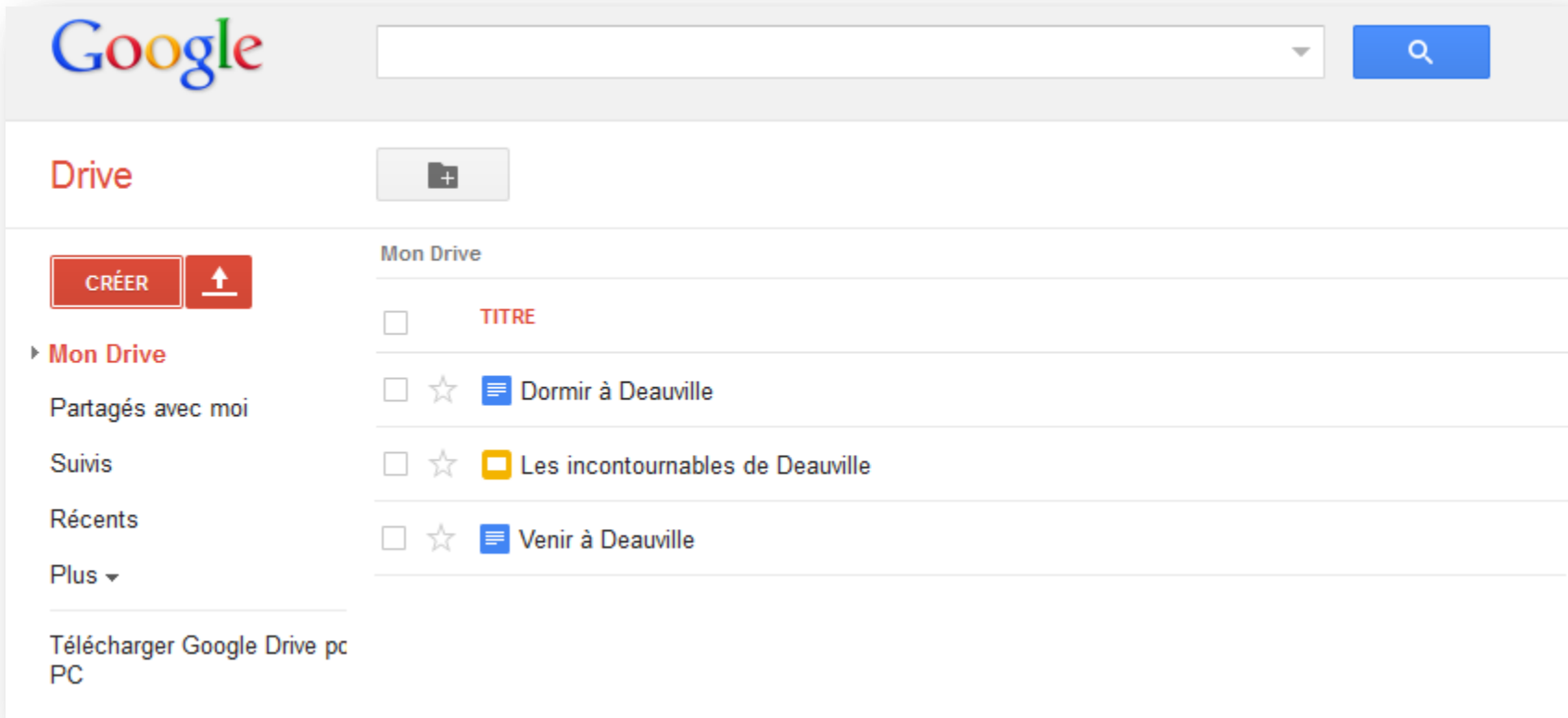
Listen and answer






Listen and answer



Listen and answer



The screenshot shows the Google Drive web interface. At the top left is the Google logo. To its right is a search bar with a blue search button. Below the search bar, the word 'Drive' is displayed in red, followed by a '+ Drive' button. On the left side, there are two red buttons: 'CRÉER' and an upload icon. Below these are navigation links: 'Mon Drive', 'Partagés avec moi', 'Suivis', 'Récents', and 'Plus'. At the bottom left, there is a link to 'Télécharger Google Drive pc PC'. The main area, titled 'Mon Drive', contains a list of files:

<input type="checkbox"/>	TITRE
<input type="checkbox"/>	★  Dormir à Deauville
<input type="checkbox"/>	★  Les incontournables de Deauville
<input type="checkbox"/>	★  Venir à Deauville

Hotel search

Google

Web Images Maps Shopping Plus Outils de recherche

Environ 3 080 000 résultats (0,20 secondes)

Annonces relatives à **hotel trouville**

Trouville-sur-Mer Hôtels - Profitez de nos offres spéciales
www.booking.com/TrouvilleSurMer-Hotels
 ★★★★★ 2 589 avis pour booking.com
 Réservez votre **hôtel** en ligne.
 1 060 845 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de Booking.com.

Hôtels Apprécies Hôtels Bien Classés
 Hôtels Moins Cher Hôtels de Luxe

Hôtels Trouville dès 45€ - La Garantie du Meilleur Prix
www.accorhotels.com/Trouville - ★★★★★ 74 avis sur ce marchand
 Site Officiel Accorhotels.com!
 249 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de Accorhotels.com.
 Hôtels proches Plage - Proche Casino

Hôtels à Trouville sur Google
www.google.com/hotels Lien commercial

Arrivée	31 mars 2013	← ▶		Départ	1 avril 2013	← ▶	
Hôtels à partir de	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles				
33 €	85 €	130 €	253 €				

Les prix s'entendent par nuit. [Tous les résultats de Google Hotel Finder](#)

Hostellerie du Vallon
www.hotels.com/Hostellerie_du_Vallon
 ★★★★★ 211 avis pour hotels.com
 Meilleur prix garanti!
 Réservez votre **hôtel** sur **Hotels.com**
 458 005 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de Hotels.com.


20 Hôtels à Trouville
www.trivago.fr/Hotel-TrouvilleSurMer
 trivago™ Offres **Hôtels à Trouville**.
Hôtels jusqu'à 78% de réduction!
 14 701 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de Hotel? trivago.

Promo de printemps : -50%
www.ebookers.fr/promos
 ★★★★★ 1 917 avis pour ebookers.fr
 Réservez avant le 31.03. Jusqu'à
 -50% sur les **hôtels** à Honfleur!

Hôtel pas Cher Trouville
www.kayak.fr/hotel/Trouville
Hôtel 25% Moins Cher!
 Comparez et Economisez avec KAYAK.

17 Hôtels à Trouville

Hôtels à Trouville - TripAdvisor
www.tripadvisor.fr > ... > Basse-Normandie > Calvados > Trouville
 ★★★★★ Critique de Note des voyageurs ...
Hôtels & Chambres d'hôtes - Trouville : consultez les avis et les photos des voyageurs
 pour 20 **hôtels** & Chambres d'hôtes sur **Trouville**, France.



©2013 Google
 Plan de "hotel trouville"

Hotel search

The screenshot shows a Google Hotel Finder search for "Trouville, France" for the dates "du lun. 25 mars au mar. 26 mars" for "1 nuit". The search results list 219 hotels. The "Hotel Bellevue" is highlighted in yellow, indicating it is the selected hotel. The detailed view for Hotel Bellevue shows a price of 99 €, a 3-star rating, and a "Réserver sur Booking.com" button for 99 €. The hotel description includes a "Présentation" tab, photos of the hotel interior and exterior, and a "Message du propriétaire" stating it is a 3-star hotel and restaurant with 26 rooms and a private parking. The address is 7 Allée du Jardin Madame, 14113 Villerville / Honfleur, and the phone number is 02 31 87 20 22.

Hotel Name	Rating	Price	Discount
La Ferme Saint Simeon	★★★★★	195 €	25% moins cher que le prix standard
Hotel Bellevue	★★★	99 €	14% moins cher que le prix standard
Hôtel Saint James	★★★	70 €	27% moins cher que le prix standard
Beach Hotel	★★★	85 €	13% moins cher que le prix standard
Hôtel de la Paix	★★	50 €	19% moins cher que le prix standard
LOGIS Le Trophee	★★★	82 €	25% moins cher que le prix standard
ibis budget Deauville (ex ETAP HOTEL)		40 €	
Hotel Marie-Anne	★★★	71 €	23% moins cher que le prix standard

Hotel search

Hotel Bellevue

Ajouter à ma sélection Réserver sur Booking.com 99 € Plus ▾

93 € hors taxes et frais Liens de réservation

Expedia.fr	99 €
99 € plus taxes et frais	
Hotels.com	99 €
99 € plus taxes et frais	
Eurobookings.com	99 €
99 € plus taxes et frais	
bellevue-hotel.fr	Site du propriétaire

Après conversion

Présentation Photos (7) Chambres

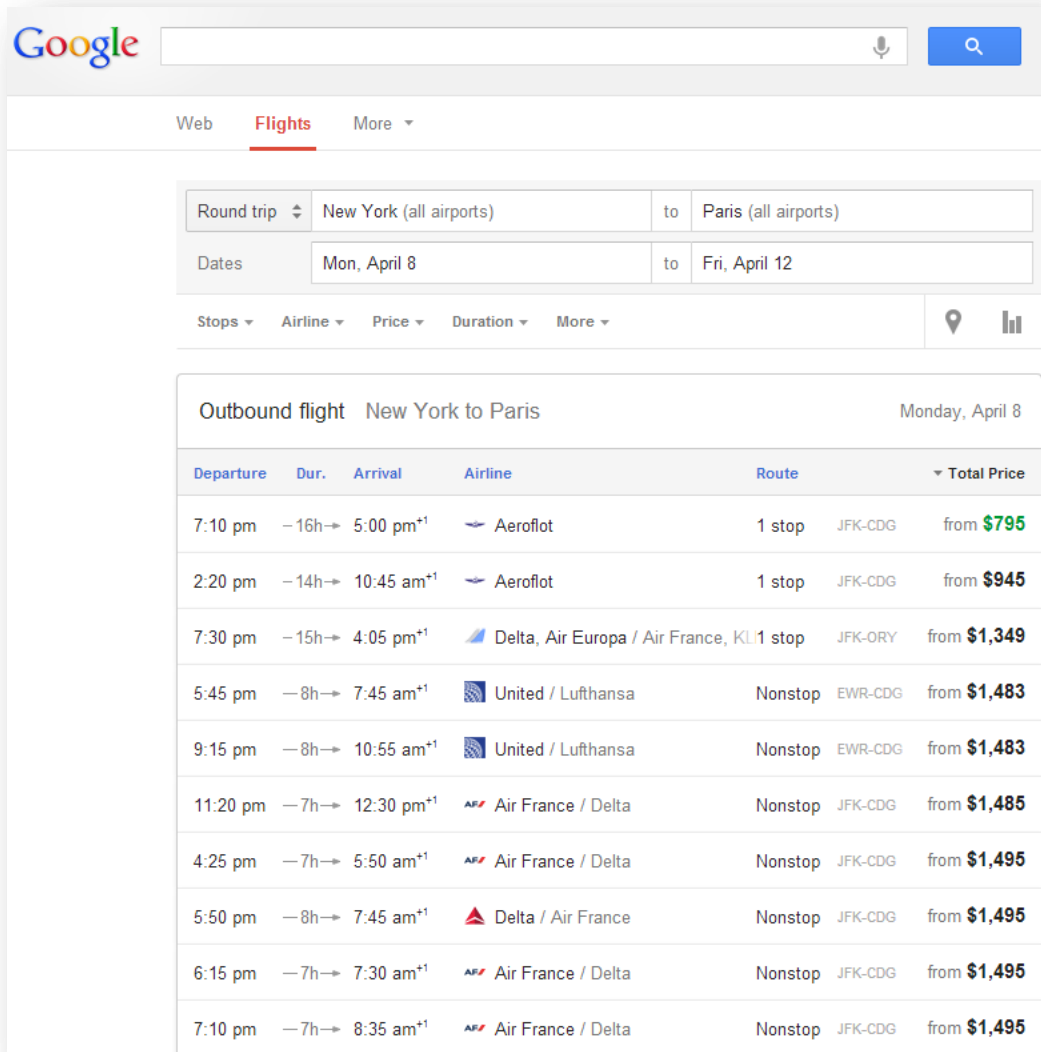


*** bellevue-hotel.fr

How to be list in Google Hotel Finder

- Thru OTA
 - Thru chain (Best Western)
 - Thru booking engine
 - Independent
-
- Influence rates
 - Influence binding
-
- Base on Google Local Address

Find a flight



Google

Web **Flights** More ▾

Round trip ▾ New York (all airports) to Paris (all airports)

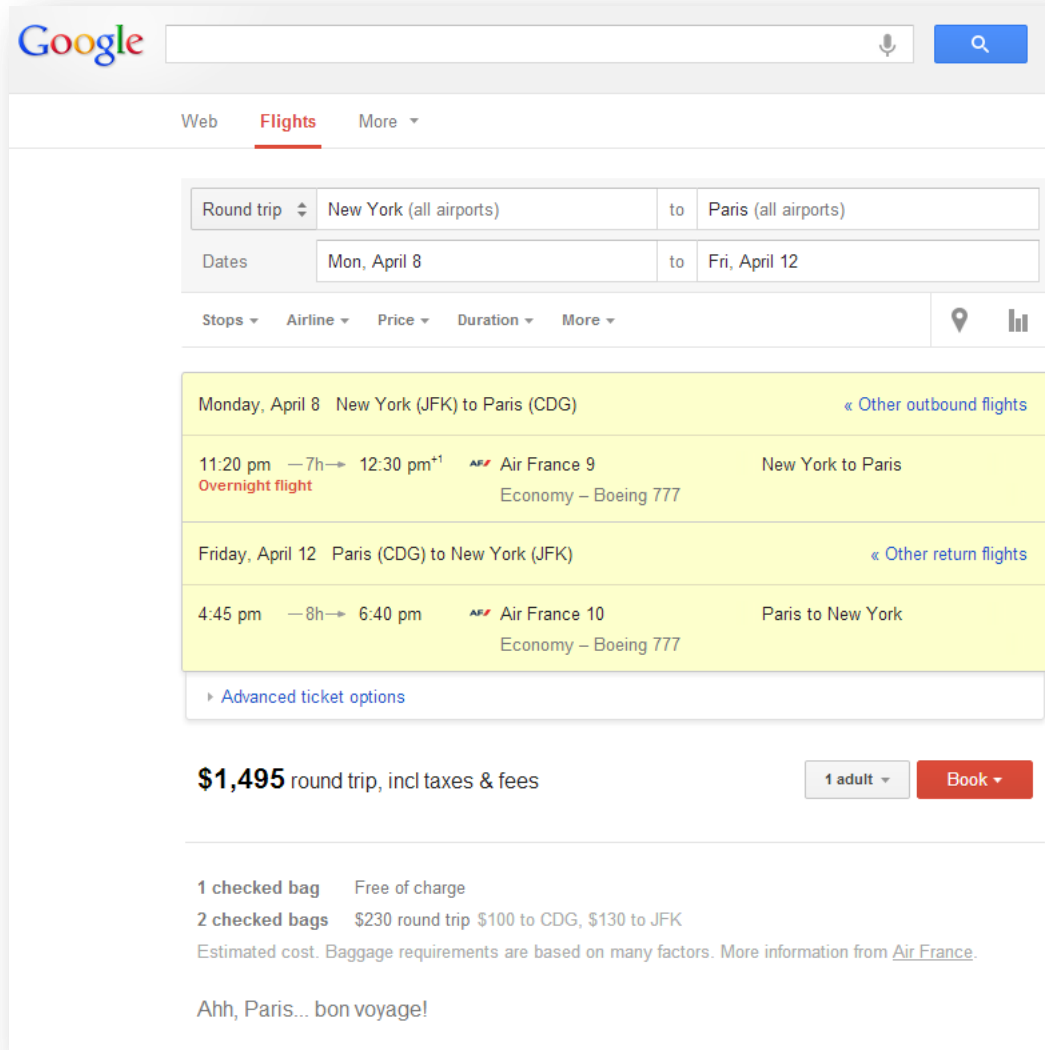
Dates Mon, April 8 to Fri, April 12

Stops ▾ Airline ▾ Price ▾ Duration ▾ More ▾

Outbound flight New York to Paris Monday, April 8

Departure	Dur.	Arrival	Airline	Route	Total Price
7:10 pm	-16h→	5:00 pm ⁺¹	Aeroflot	1 stop JFK-CDG	from \$795
2:20 pm	-14h→	10:45 am ⁺¹	Aeroflot	1 stop JFK-CDG	from \$945
7:30 pm	-15h→	4:05 pm ⁺¹	Delta, Air Europa / Air France, KL	1 stop JFK-ORY	from \$1,349
5:45 pm	-8h→	7:45 am ⁺¹	United / Lufthansa	Nonstop EWR-CDG	from \$1,483
9:15 pm	-8h→	10:55 am ⁺¹	United / Lufthansa	Nonstop EWR-CDG	from \$1,483
11:20 pm	-7h→	12:30 pm ⁺¹	Air France / Delta	Nonstop JFK-CDG	from \$1,485
4:25 pm	-7h→	5:50 am ⁺¹	Air France / Delta	Nonstop JFK-CDG	from \$1,495
5:50 pm	-8h→	7:45 am ⁺¹	Delta / Air France	Nonstop JFK-CDG	from \$1,495
6:15 pm	-7h→	7:30 am ⁺¹	Air France / Delta	Nonstop JFK-CDG	from \$1,495
7:10 pm	-7h→	8:35 am ⁺¹	Air France / Delta	Nonstop JFK-CDG	from \$1,495

Find a flight



Google

Web **Flights** More ▾

Round trip ▾ New York (all airports) to Paris (all airports)

Dates Mon, April 8 to Fri, April 12

Stops ▾ Airline ▾ Price ▾ Duration ▾ More ▾

Monday, April 8 New York (JFK) to Paris (CDG) [« Other outbound flights](#)

11:20 pm	— 7h →	12:30 pm* ¹	Air France 9	New York to Paris
Overnight flight			Economy – Boeing 777	

Friday, April 12 Paris (CDG) to New York (JFK) [« Other return flights](#)

4:45 pm	— 8h →	6:40 pm	Air France 10	Paris to New York
			Economy – Boeing 777	

[» Advanced ticket options](#)

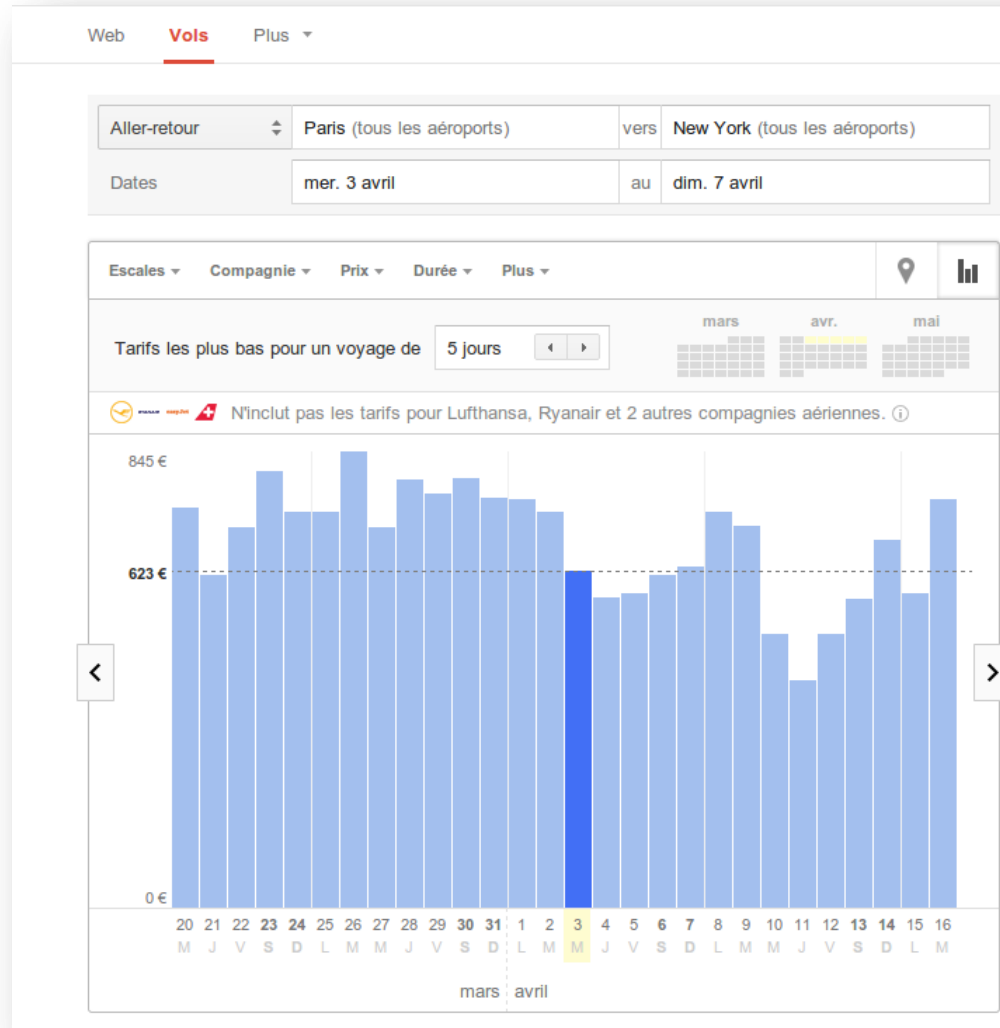
\$1,495 round trip, incl taxes & fees

1 adult ▾

1 checked bag Free of charge
 2 checked bags \$230 round trip \$100 to CDG, \$130 to JFK
 Estimated cost. Baggage requirements are based on many factors. More information from [Air France](#).

Ahh, Paris... bon voyage!

Find a flight



How a local tourist actor could use GFS

- Predict activity
- Adapt offers to transport pricing
- Identify a geographic segment
- Recommend flight companies
- Help buying process

Local activities

Google location bateau la rochelle

Web Images Maps Shopping Plus Outils de recherche

Environ 142 000 résultats (0,21 secondes)

Annonce relative à **location bateau la rochelle**

[Voiliers à La Rochelle - filovent.com](#)
www.filovent.com/larochelle
2000 **bateaux** à louer à La Rochelle Prix négociés, services de qualité

- Catamarans Bateaux avec skipper
- Monocoques Bateaux certifiés et notés

[Location de bateau chez Aunis Motonautic, concessionnaire SESSA ...](#)
www.aunismotonautic.fr/
Aunis Motonautic à La Rochelle (17), concessionnaire de la marque Sessa Marine, assure la vente de **bateau** neuf et d'occasion ainsi que la **location de bateau** ...
Locations - Modeles d'occasion a la vente - Contact - Entretien de bateau et ...


[Location voilier La Rochelle, Location bateau La Rochelle ... - Filovent](#)
www.filovent.com/location-bateau...Rochelle/location-voili...
De Odette Minh Fleury - Dans 142 cercles Google+
Filovent, Location voilier La Rochelle. **Location bateau La Rochelle**. croisiere sans ou avec skipper sur La Rochelle, location catamaran La Rochelle.

[Rivages Location de bateaux de croisièr...](#)
www.rivages-location.com/
page Google+
A 18 Rue de la Trinquette La Rochelle 05 46 44 70 93

[Location achat vente bateau a moteur crui...](#)
www.speednautic.fr/
page Google+
B 4 Rue d'Artimon La Rochelle 06 34 13 64 19

[Nautique Services](#)
www.nautique-services-larochelle.com/
page Google+
C 29 Quai Marillac Rochelle (La) 05 46 44 73 13

[GRASSI BATEAUX](#)
D Plateau Nautique



Plan de "location bateau la rochelle"

Annonces

[Location de Bateau](#)
www.bemyboat.com/la-rochelle
Location Bateau La Rochelle
Réservation simple & tarif négocié

[Location voiliers bateaux](#)
www.locationvoiliers.fr/
3000 **bateaux** sur 40 destinations
25 années d'expérience

[Location de voiliers](#)
www.alize-location.com/
Au départ de Saint-Mandrier
Flotte parfaitement entretenue

[Antioche kayak](#)
www.antioche-kayak.com/
Navigation encadrée au Port Sud
Location canoë kayak, pirogue, SUP

Local searches

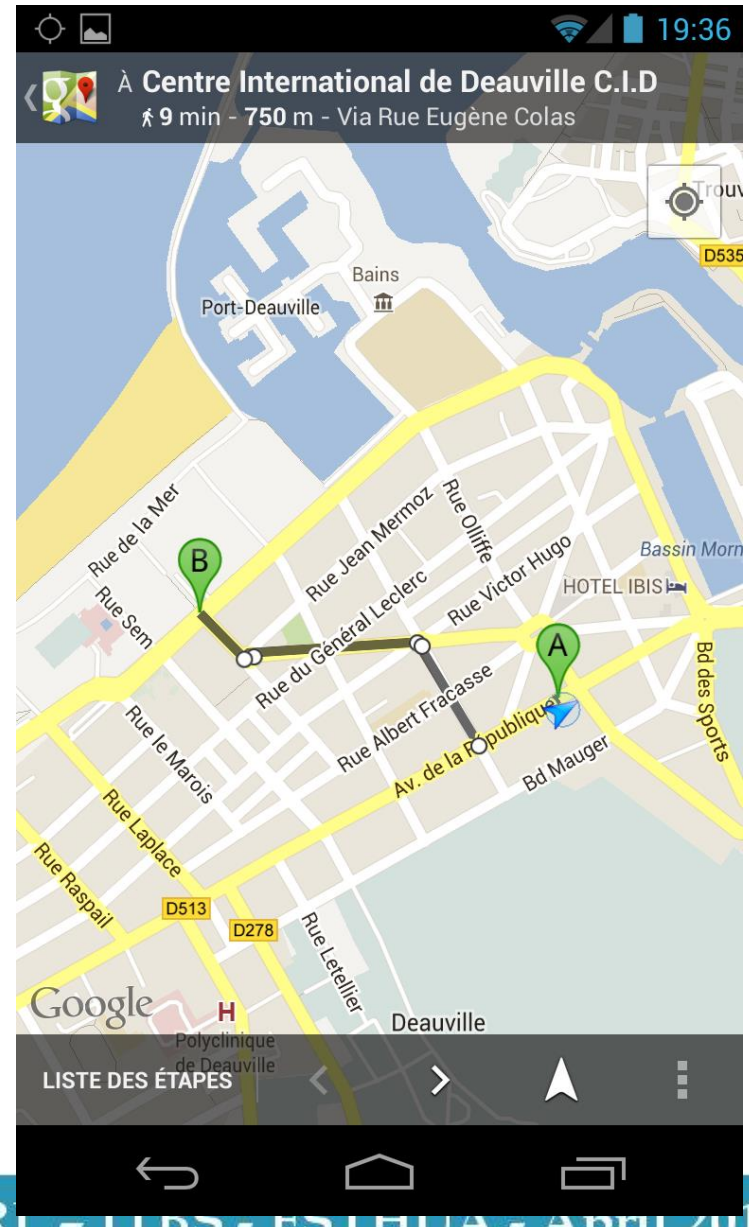
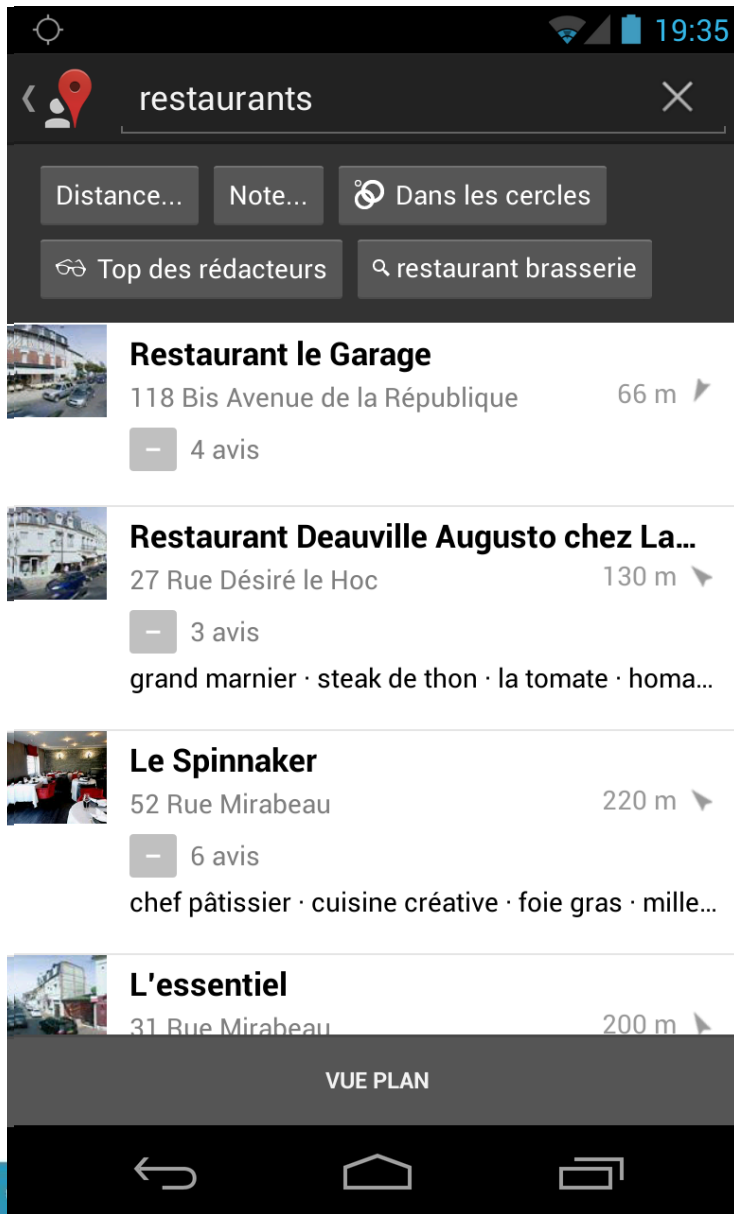
The screenshot shows a Google search for "hotel saint nicolas la rochelle". The search results on the left include:

- Hotel Saint Nicolas** (Annonces): Hotel Saint Nicolas, La Rochelle. Jusqu'à 75% de réduction. www.booking.com/HotelSaintNicolas
- Hotel Saint Nicolas** (Annonces): Meilleur prix garanti! Réservez votre hôtel sur Hotels.com www.hotels.com/Hotel_Saint_Nicolas
- Hôtel Saint Nicolas La Rochelle** (106 € Réserver): 13 Rue Sardinerie, 17000 La Rochelle. 05 46 41 71 55 · hotel-saint-nicolas.com. 9 avis. Features: internet gratuit · lits jumeaux · serre tropicale · internet wi fi · bar lounge. Description: "un très bon accueil, une chambre agréable. un petit déjeuner de champion" -

The map on the right shows the location of Hôtel Saint Nicolas La Rochelle at 13 Rue Sardinerie. A detailed popup provides the following information:

- Hôtel Saint Nicolas La Rochelle** plus d'infos 106 €
- ☆
- 13 Rue Sardinerie
17000 La Rochelle
05 46 41 71 55
hotel-saint-nicolas.com
9 avis
- Itinéraire Rechercher à proximité Ajouter à mes cartes plus
- Hotel Saint Nicolas** Annonce
Petits Prix! Réservez Maintenant.
Hotel Saint Nicolas, La Rochelle.
www.booking.com/Hotel-Saint-Nicolas

GOOGLE MAPS



Virtual Pro Visit and street view

Google Château de Murol Mathieu Bruc 0

Itinéraire Mes adresses

Château de Murol
63790 Murol
04 73 26 02 00 · chateaudemurol.fr
16 12 avis
"y etant allé un samedi, à l'ouverture, un jour où il n'y a pas d'animations, ..." -

Itinéraire Rechercher à proximité Ajouter à mes cartes plus ▾

Signaler un problème · Labs de Google Maps · Aide
Google Maps · ©2013 Google · Conditions d'utilisation · Confidentialité

Buy visibility



Advertise your business on Google

No matter what your budget, you can display your ads on Google and our advertising network.
Pay only if people click your ads.



Start now



Free first time setup service

Call 1-877-721-1742

(9am - 9pm ET, Mon - Fri)
or request a callback

Already have an AdWords account?
[Login now](#)

How it works

[Benefits](#)

[Costs and payment](#)

[For local businesses](#)

[Success stories](#)

Get your ads on Google today:

You create your ads

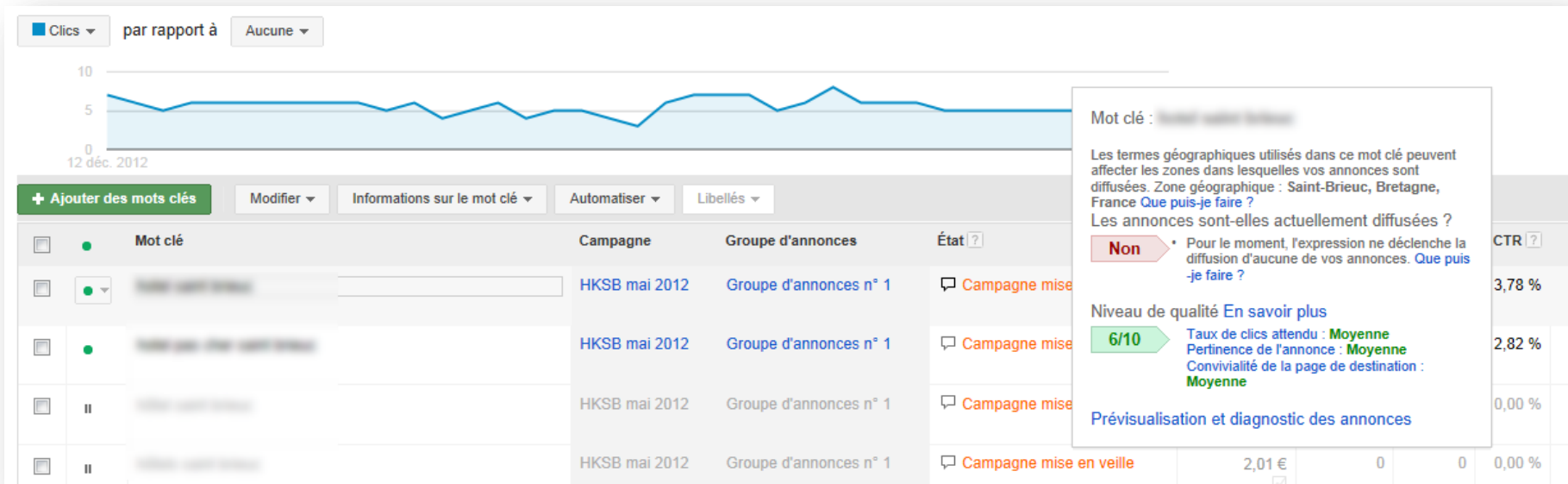
You create ads and choose keywords, which are words or phrases related to your business.

Your ads appear on Google

When people search on Google using one of your keywords, your ad may appear next to or above the search results. Now you're advertising to an audience that's already interested in you.

You attract customers

Adwords



Habits and buying compartments for a hotel stay

A study by Coach Omnium

download it free of charge on www.comitemodernisation.org – 2009 + may 2012

Where do you get the information about a futur stay

<i>Plusieurs réponses possibles</i>	En nombre de répondants
Internet	84 %
Bouche-à-oreille/recommandations	26 %
Guides touristiques	26 %
Agences de voyages	11 %
Guide des chaînes	8 %
Office de tourisme/CDT/CRT	5 %
Autres (panneaux routiers, habitude...)	2 %
Comité d'entreprise	1 %

Sites Internet utilisés :

Plusieurs réponses possibles

Site de l'hôtel : **60 %**

Site portail d'hôtels : 40 %

Site d'une chaîne hôtelière : 26 %

Agences en ligne : 18 %

Sites communautaires – Forums : 14 %

Site d'une compagnie aérienne ou
ferroviaire : 7 %

Moteurs de recherche : 7 %

Site d'office de tourisme : 6 %

Source Coach Omnium

Should the hotel run its own website ?

	Indispensable	Utile	Pas nécessaire
Moyenne	50 %	38 %	12 %
<i>Avis des plus de 51 ans</i>	32 %	47 %	21 %
<i>Avis entre 36-50 ans</i>	50 %	38 %	12 %
<i>Avis entre 18-35 ans</i>	61 %	32 %	7 %

Source Coach Omnium

When selecting a hotel, what are you paying attention at ?

<i>Plusieurs réponses possibles</i>	En nombre de répondants
Tarifs	71 %
Descriptif de l'hôtel et de ses équipements	66 %
Galerie photos	59 %
Informations pratiques (plans et accès)	38 %
Possibilité de réserver en ligne avec confirmation	34 %
Disponibilité en temps réel	24 %
Possibilité de modifier ou annuler sa réservation	19 %
Vidéo/visite virtuelle	13 %
Informations actualisées régulièrement	12 %
Informations touristiques sur la destination	10 %
Rubrique avis des clients	10 %

Source Coach Omnium

Mains drawbacks you find on a hotel website ?

Parmi les clients qui utilisent Internet :

Ont des reproches :
53 %

N'ont pas de reproche :
47 %

• Les reproches les plus fréquents

<i>Plusieurs réponses possibles</i>	En nombre de répondants
Manque d'informations	61 %
Manque de fiabilité des informations	41 %
Difficultés à trouver des informations recherchées	35 %
Impossibilité de réserver en direct	21 %
Esthétique non valorisante	20 %
Autres*	11 %

Source Coach Omnium

How do you book your room ?

• *Les moyens de réserver les chambres :*

	Téléphone	Mail	Internet	total
Auprès de l'hôtel	25 %	5 %	29 %	59 %
Via une chaîne	3 %	—	15 %	18 %
Via agence de voyages	1 %	—	3 %	4 %
Via agence de voyages en ligne	—	—	16 %	16 %
Via Office de tourisme, CDT	—	—	< 1 %	< 1 %

Main criterias for a first time hotel stay

<i>Plusieurs réponses possibles</i>	Ensemble	En Voyage privé	En Voyage professionnel
Localisation	74 %	71 %	80 %
Prix	74 %	75 %	70 %
Catégorie (classement par étoiles)	40 %	42 %	35 %
Environnement, cadre	20 %	25 %	10 %
Facilité d'accès	19 %	18 %	21 %
Équipements/loisirs	12 %	13 %	11 %
Conseillé par une tierce personne	12 %	13 %	10 %
Enseigne chaîne	9 %	4 %	21 %
Présence dans un guide	5 %	6 %	3 %
Présence d'un parking	4 %	5 %	3 %
Qualité de l'accueil téléphonique	3 %	4 %	1 %
Présence de Labels ou de certifications de qualité	3 %	3 %	—
Wifi dans la chambre	1 %	—	1 %
Présence de Labels ou de certifications écologiques	1 %	1 %	1 %

Source Coach Omnium

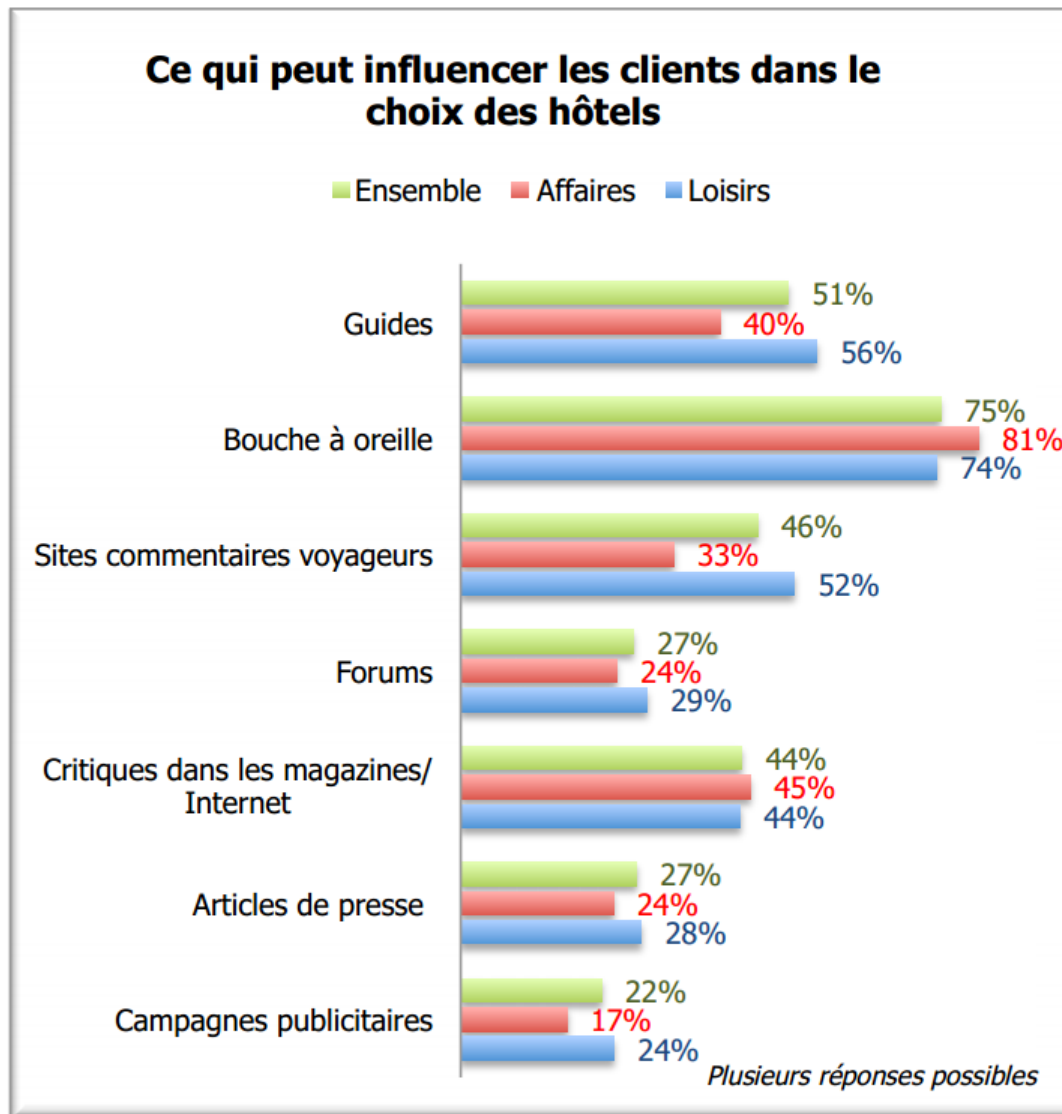
Are you more confident if the hotel is in
a touristic paper guide ?

	Oui	Non
Moyenne toute clientèle	52 %	48 %
En voyages professionnels	43 %	57 %
En voyages privés	57 %	43 %

Source Coach Omnium

Les guides utilisés :

Guide du Routard : 68 %
Guide Michelin : 28 %
Guide de chaîne : 9 %
Lonely Planet : 6 %
Petit futé : 4 %



Are reviews useful and honest ?

- ***Les avis des clients sur les sites de commentaires de voyageurs***

	Oui	Non	NSP
Ils sont fiables	45 %	30 %	25 %
Ils sont utiles	95 %	—	5 %
Ils sont complets	55 %	35 %	10 %

En résumé : l'impact commercial auprès des clients selon les actions et opérations

Le tableau suivant classe les différents moyens de promotions utilisés par les hôteliers et/ou les chaînes pour développer leurs ventes. Les performances commerciales sont estimées selon les réponses des clients d'hôtels interrogés par Coach Omnium dans cette étude et leur comportement d'achat.

	Performance commerciale estimée (*)	Commentaires
• Site Internet de l'hôtel ou chaîne	★★★★	A condition d'être bien référencé et attractif
• Agences et centrales en ligne	★★★★	Impact selon la notoriété et la présence de l'agence en ligne
• Réseaux sociaux	0	Pas utilisés pour la recherche d'hôtels
• Sites de commentaires de voyageurs	★★★	Très utilisés pour se conforter sur un choix d'hôtel
• Ventes flash	★★	Les clients trouvent les hôtels chers. Donc...
• Prix attractifs	★★★	Les clients trouvent les hôtels chers. Donc...
• Ventes privées/ventes groupées	0	Intéressants pour les prix, mais les clients s'en lassent.
• Promotions tarifaires	★★★	Les clients trouvent les hôtels chers. Donc...
• Formule prix réduit, mais sans remboursement/annulation	★★	Formule qui est acceptée par un grand nombre de clients
• Formule prix de base réduit + prestations à la carte	★★	Concept bien reçu par une grande partie des voyageurs
• GPS	0	Pratiques pour trouver mais peu utilisés commercialement
• Applications smartphone	0	Un gadget rarement utilisé, pour l'instant
• Affiliation à une chaîne connue	★★★★	Impact commercial fort
• Affiliation à une chaîne de faible notoriété	★★	Impact commercial d'estime selon la notoriété et l'image
• Etoiles (classement hôtelier)	0	C'est le prix qui est devenu la référence de gamme
• Labels de qualité	0	Ils sont inconnus, donc leur impact est insignifiant
• Programmes de fidélisation	★★	Utiles uniquement pour les très gros utilisateurs d'hôtels
• Compétence dans l'accueil téléphonique	★★★	Beaucoup de clients téléphonent pour réserver. Donc...
• Office de tourisme	0	Influence plus que symbolique
• Annuaire téléphonique	0	Pratiques, mais de moins en moins utilisés
• Guides touristiques	★★	Encore du succès quand ce sont des guides critiques
• Articles de presse	★★	Si les articles sont élogieux et indépendants : bons retours
• Publicité	0	Peu crédibles, donc avec un impact globalement limité
• Forums	0	Peu utilisés par les clients, concernant l'hôtellerie

Excellent impact commercial : ★★★★★ Bon impact commercial : ★★★ Impact commercial moyen : ★★ Impact commercial médiocre ou nul : 0

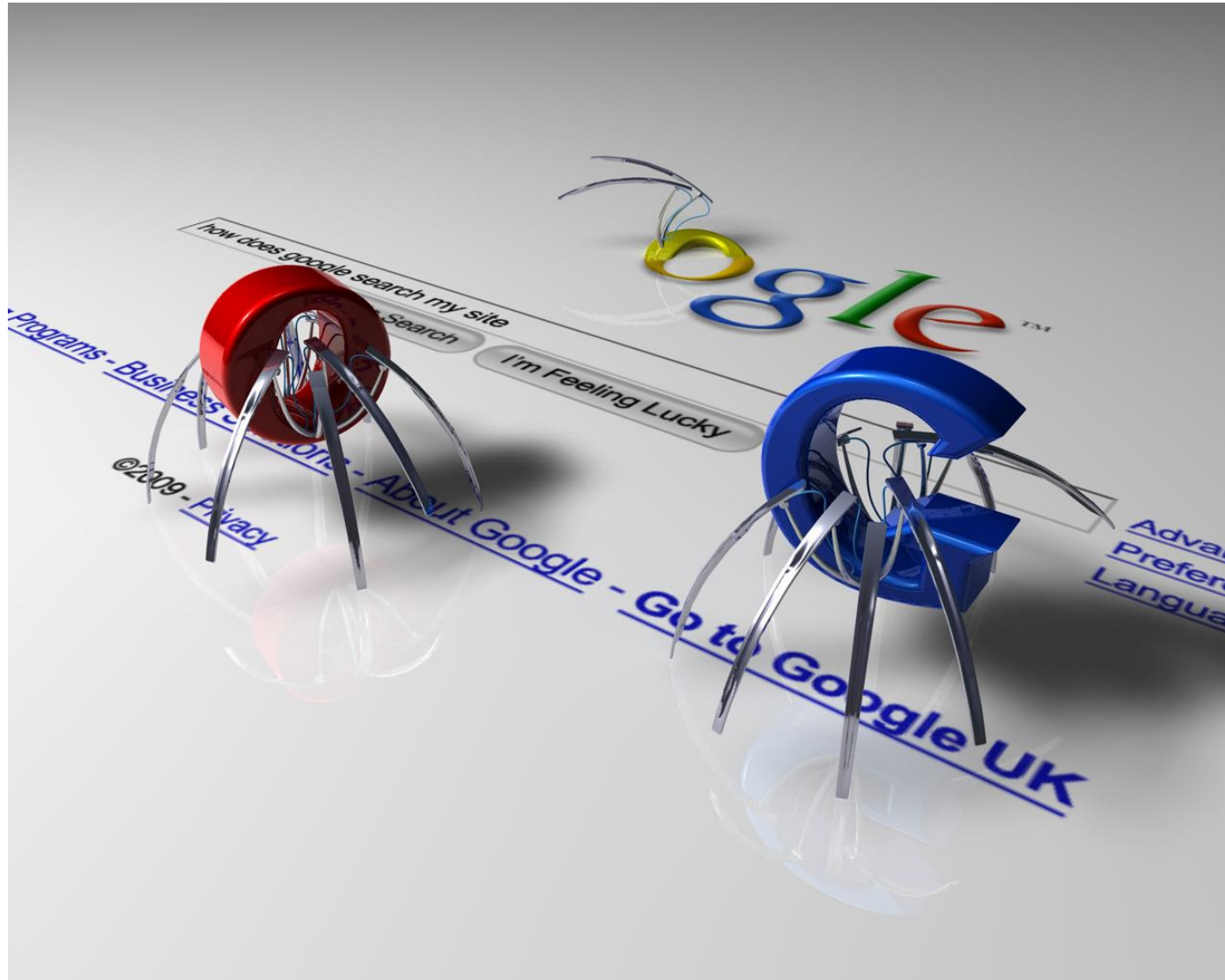
(*) Performance commerciale estimée : capacité du moyen cité à développer les ventes et/ou à fidéliser la clientèle.

- 93% of the traveler are searching a hotel on the web
- Only 30% of the hotels have a booking engine

France - 2012

Visibility

How a search engine works



Bots, spiders, crawlers

A software that is crawling (surfing) the web, following every single link

Indexing

Bots are copying every page into the search engine index (Wahouuuu !)

Treatment

Pages are un-formatting and categorize (plus other secrets treatments)

[Hôtel 2 étoiles Le Saint Julien à Angers, réservation hôtel centre ...](#)

www.hotelsaintjulien.com/

Hotel 2 étoiles Le Saint Julien en plein centre ville d'Angers : Hôtel familial avec 35 chambres de 1 à 4 personnes. Possibilité de réserver en ligne.

[Hotel Le Continental \(Site officiel\) Angers centre ville et gare](#)

www.hotellecontinental.com/

En plein centre ville d'Angers, à 5 minutes en tramway de la gare Angers Saint Laud, l'Hotel Le Continental est idéalement située pour vos séjours affaires et ...

[Hotel Angers - Site Officiel Hotel*** BEST WESTERN Hotel d'Anjou ...](#)

www.hoteldanjou.fr/

Site Officiel - Le BEST WESTERN Hotel d'Anjou à Angers se situe en plein centre ville d'Angers et vous propose ses offres spéciales, séminaires, mariages, ...

[Hôtel Angers - Grand Hôtel de la Gare à Angers - Notre hôtel à Angers](#)

www.grandhoteldelagare-angers.com/

Hotel angers, idéalement situé à deux pas de la gare SNCF et du centre-ville. Hotel 3 étoiles Angers avec wifi gratuit, buffet, chambres spacieuses, salon privatif, ...

[Hôtels recommandés : Angers - Booking.com](#)

www.booking.com > France > Pays de La Loire

Des réductions incroyables sur des hôtels à Angers, France. Bonne disponibilité et tarifs concurrentiels. Consultez les commentaires et choisissez l'hôtel le ...

[Hotel-moliere.net](#)

www.hotel-moliere.net/

Hotel ANGERS , proche CHU pour vos Formation, Stages ou colloques, centre des congrès, séminaires et Réunion, Chambres Simples, Doubles, Quadruples, ...

[Villages Hotel Angers \(France\) - Avis Hôtel - TripAdvisor](#)

www.tripadvisor.fr > ... > Angers > Hôtels Angers

★★★★★ 1 avis - Prix : 26 € - 42 €

Villages Hotel Angers, Angers : Consultez les avis de voyageurs, photos, et les meilleures offres pour Villages Hotel Angers, classé n°25 sur 30 hôtels à Angers ...

[Hotel Angers BEST WESTERN Hotel d'Anjou - 3 étoiles](#)

www.bestwestern.fr/fr/hotel-Angers,Best-Western-Anjou,93007

Hotel Angers : le BEST WESTERN Hotel d'Anjou, hotel 3 étoiles à Angers vous accueille pour un séjour tout confort. Situez notre hotel sur la carte de Angers et ...

Relevant ranking

- Keyword in the page and localization on that page
- Keyword density
- Keyword highlight (bold, underline, *italic* ..)

Popularity ranking

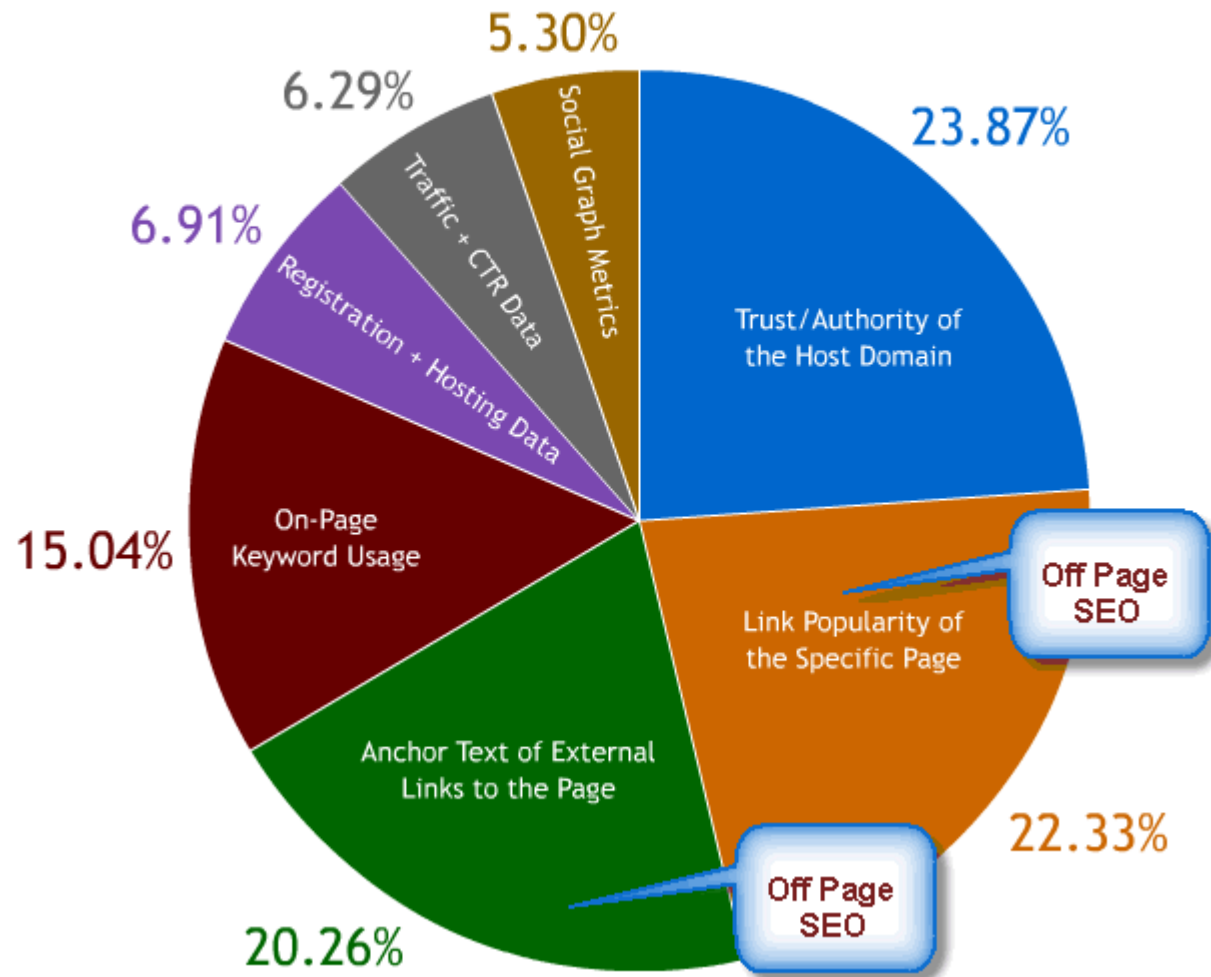
Links leading to the a page. A link is a recommendation

Behavior ranking

How the visitor is surfing the site (length of stay, number of pages visited, bounce rate, etc.)

Components of Google's Ranking Algorithm

(According to 72 SEOs Surveyed for SEOmoz's Biennial Search Ranking Factors)





Etude Mindshare / Nielsen. Aout 2012



< Webmaster Tools

Help home

Get Started

Get Started

Adding a site

Webmaster FAQ

Why verify your site?

Webmaster Guidelines

Site Health

Additional support

Webmaster Academy >

Webmaster Guidelines

Best practices to help Google find, crawl, and index your site



Webspam Content Violations

Wysz explains Google's webmaster guidelines

Following these guidelines will help Google find, index, and rank your site. Even if you choose not to implement any of these suggestions, we strongly encourage you to pay very close attention to the "Quality Guidelines," which outline some of the illicit practices that may lead to a site being removed entirely from the Google index or otherwise impacted by an algorithmic or manual spam action. If a site has been affected by a spam action, it may no longer show up in results on Google.com or on any of Google's partner sites.

- [Design and content guidelines](#)
- [Technical guidelines](#)
- [Quality guidelines](#)

When your site is ready:

- Submit it to Google at <http://www.google.com/submityourcontent/>.
- Submit a [Sitemap](#) using [Google Webmaster Tools](#). Google uses your Sitemap to learn about the structure of your site and to increase our coverage of your webpages.
- Make sure all the sites that should know about your pages are aware your site is online.

Penalty



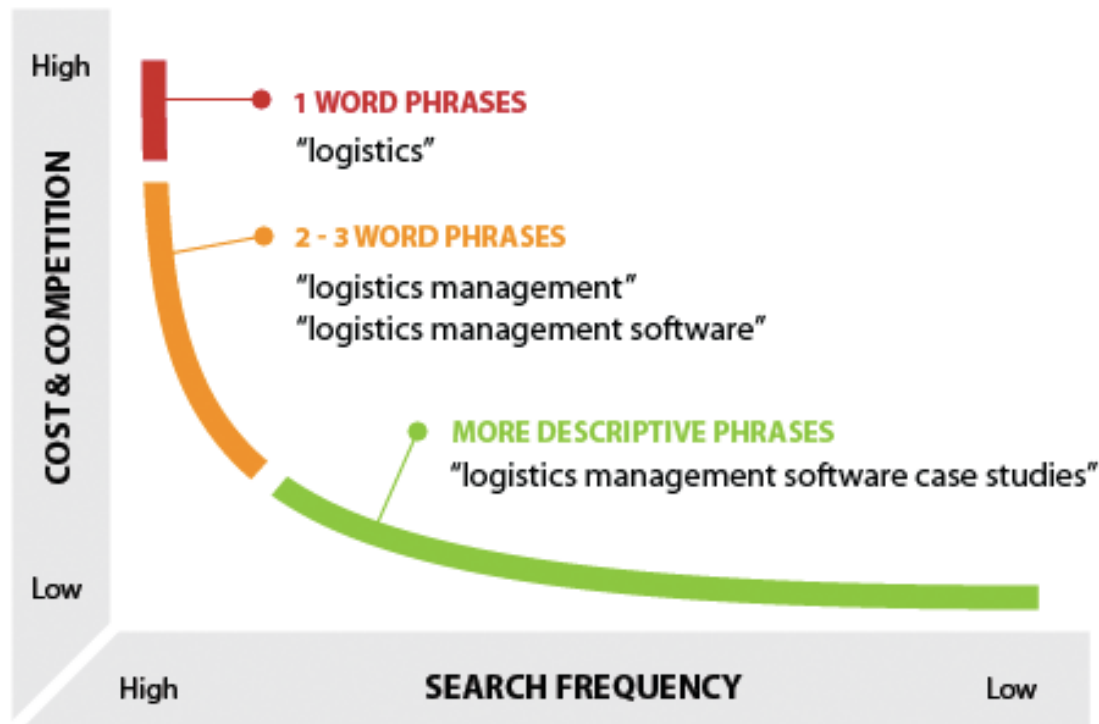
Key elements on a hotel website

How to define keywords

- List all your keywords
- Measure demand (Adwords)
- Measure competition
- Ration between demand and offer

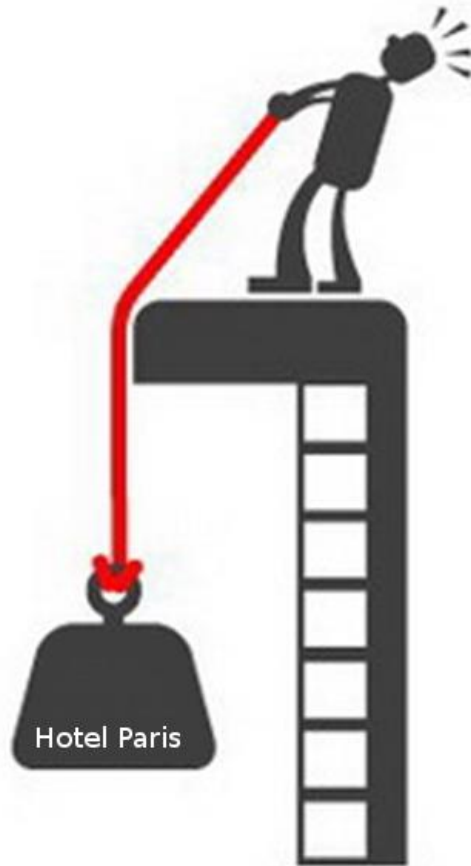
Long Tail – Chris Anderson

B2B Long Tail SEO

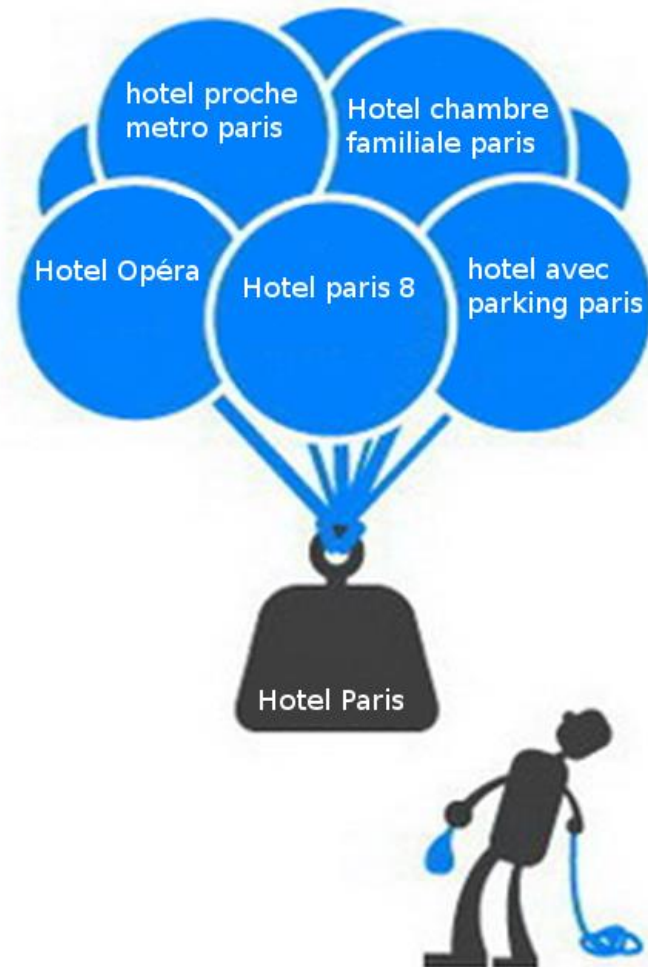


© 2007 Elliance, Inc. | www.elliance.com

The Hard Way:
Optimize the keyword



The Smart Way:
Optimize the keyword cluster



Domain name



.hotel is the new domain extension
for the hotel business worldwide

Domain Name

- Activity + localization (Exact Domain Match)
- Extension (.fr .com ...)
- Domain name age
- Own your domain name (not your webmaster?)

- Email adresse
- myhotel@wanadoo.fr
- myrestaurant@orange.fr
- myhotel@gmail.com
- info@myhotel.com

Even better !

- welcome@myhotel.com



Email address

- Either important as a phone number
- Must be on your domain (pro)
- Multilingual (contact, info, etc.)
- Segmentation (groups, business provider...)
- By a short domain name

Content Management Software



Content management software

- Substance and form (design, template)
- Run, manage a website
- Be independent
- Animate Point Of Sell (POS)
- Google friendly

Hôtel

Tableau de bord

Articles

Médias

Liens

Pages

Pages

Commentaires

Apparence

Extensions

Utilisateurs

Pages [Ajouter](#)

Tous (11) | Publiés (11)

Actions groupées Afficher toutes les données

<input type="checkbox"/>	Titre	Auteur		Date	SEO Title
<input type="checkbox"/>	Un hôtel au calme, proche de la mer	admin	0	26/02/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	Les chambres	admin	0	11/03/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	La restauration	admin	0	11/03/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	Les Tarifs	admin	0	11/03/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	Réservation	admin	0	11/03/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	Tourisme	admin	0	11/03/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	Plan accès	admin	0	11/03/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	FAQ	admin	0	11/03/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	Témoignages	admin	0	09/11/2011 Publié	
<input type="checkbox"/>	Contact	admin	0	11/03/2011 Publié	

Modifier la page

Les Tarifs

Permalien :

[Modifier](#) [Voir la page](#)

Envoyer/Insérer

Visuel HTML



	Basse saison Oct. à Mars	Moyenne Saison Avril à Juin et Sept.	Haute Saison Juillet - Août
Chambre simple	49 €	59 €	69 €
Chambre double	49 €	59 €	69 €
Chambre triple	49 €	59 €	69 €
Lit supplémentaire	15 €	15 €	15 €
Petit-déjeuner	7,5 €	7,5 €	7,5 €
Parking privé/soit	gratuit	gratuit	gratuit
Impulsion téléphonique	0,25 €	0,25 €	0,25 €
Animal domestique	5 €	5 €	5 €

Chemin : h1

Word count: 245

e 12 octobre 2011 à 13 h 18 min

Publier

[Prévisualiser les modifications](#)

État : **Publié** [Modifier](#)

Visibilité : **Public** [Modifier](#)

Publié le : **11 mars 2011 à 15 h 55 min**
[Modifier](#)

[Déplacer dans la Corbeille](#)

[Mettre à jour](#)

Attributs de la page

Parent

(pas de parent)

Modèle

Modèle par défaut

Ordre

Besoin d'aide ? Utilisez l'onglet Aide présent dans le coin supérieur droit de votre écran.

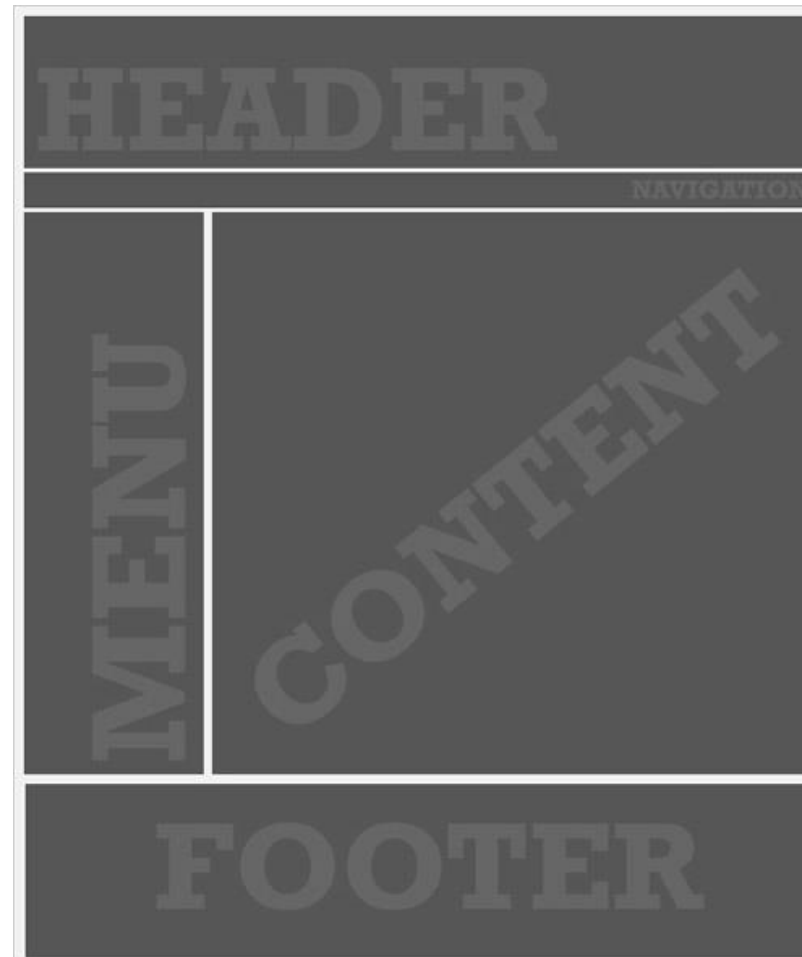
Image à la une

[Mettre une image à la une](#)

Page structure

- Header
- Horizontal navigation bar
- Sidebar => menu
- Footer
- Content, Content
- Structure de page (paragraph, title, etc.)
- Easy to read, pleasant, nice, etc...

Page structure



Home Page

- Most important
- Content
- Visitor must not think
- Show your marketing Mix
- Target your audience
- Call to action
- Booking engine



Hôtel ☆☆☆
Jardin de Villiers

Plan du site Contact Air conditionné
18, rue Claude Pouillet - 75017 Paris
Tel : +33 1 42 67 15 60 / Fax : +33 1 42 67 32 11 Wi-fi Gratuit

Air conditionné
 Wi-fi Gratuit



Guides
Charme
Tout un Art de Voyager

Like 492 Send

“ L’hotel idéal pour découvrir Paris en amoureux ”

Accueil L’Hotel Les Chambres Le Jardin Découvrir Paris Business Accès Tarifs & réservation

Rénové avec soin, l’hotel Jardin de Villiers est au calme en plein Paris

D’indéniables atouts

Cet hotel est si bien situé dans **Paris** qu’il n’aurait pas besoin d’autres avantages. Pourtant vous serez accueilli chaleureusement par un personnel fidèle à la maison, et vous profiterez du **calme du jardin** et du **grand confort** des chambres. Par temps trop frais, c’est dans une salle voutée que vous prendrez le petit déjeuner.



➤ Visitez l’hotel de charme

Le havre d’un jardin à Paris

Cet **hotel de charme**, disposant d’un **jardin** sur lequel donnent plusieurs chambres, est **parfaitement au calme** - c’est si rare à **Paris** - malgré les quartiers agréablement animés qui l’entourent, dont le marché de la **rue de Lévis** n’est pas le moindre attrait.



➤ Découvrir le jardin de l’hotel

Des chambres conçues pour votre confort

Les chambres de l’hotel ont été **entièrement rénovées**, le tout impeccablement tenu et agrémenté d’œuvres d’art originales, provenant de la collection privée du



Meilleur Prix
100% **Garanti**
Réservation en direct
et sans commission

Réservez maintenant

Date d’arrivée :

Nuit(s) 1 plus d’options

Réserver



Annuler une réservation
(Accès Corporate)

Hotel Jardin de Villiers

Tél: +33 1 42 67 15 60

Fax: +33 1 42 67 32 11

hotel@jardindevilliers.com

Contactez-nous

Ajoutez au carnet d’adresses

Informations d’accès

18, rue Claude Pouillet
75017 Paris, France

Voir sur la carte

Easy navigation

- Clear
 - Understandable
 - Same place
 - Text
 - Ergonomic
- 
- Steve Krug : "Don't make me think"

Boonking engine

- Search box on every page



Booking engine

➤ A dedicated page

Booking is **fast, simple** and **secure**. A confirmation will be sent immediately by email.

A credit card number will be required to guarantee your reservation, nothing will be charged, you will pay at the reception when you leave.

BOOK ON OUR SITE, HERE:

- Getting the best price
- Direct booking, no commission
- Cancellation without charge up to 6p.m. on the day of arrival.
- Reception of confirmation by email immediately
- Secure server

Check-in date 12 ▼ avril 2013 ▼

night(s) 1 ▼

Book

Clicking on "Book" will open a new window, to use our secure server

Cancel a booking

BOOKING CONDITIONS

To guarantee your reservation, we ask you the number of your credit card. No amount will be charged in advance, the payment will be made on site. Thank you to inform us for any late arrival.

Special conditions apply to groups! You are already at our hotel, give us a call, the reservation will then be express. No credit card number will be needed.

CANCELLATION POLICY

You may cancel your reservation without charge until 6 p.m. on the day of arrival. After this deadline the first night will be charged.

It is very easy to cancel a reservation, simply click on this link / [cancel a booking](#).

Essentials pages

- Home page
- Rooms (a page per room type)
- Restauration (breakfast, bar, room service ?)
- Acces map
- Rates
- Contact
- Booking
- Legal notice

Recommended pages

- Equipment
- Services
- Leisure
- Tourism
- FAQ
- Review
- References, mentions
- Special offer
- Photo gallery
- Staff
- Tips about destination
- Stay example

Photo and video

- Fundamental in the buying process
- Product is a service, intangible
- Many pictures
- Mustn't be too positive => perception
- Should be emotional
- Guest should project

Pictures



©MartinSoler



smartphones

IPHONE ANDROÏD BLACKBERRY

Une version mobile du site

- Smartphones more and more used to surf
- Prospect is qualified and in motion
- Applications
- Dedicated web site - responsive design
- Mobile booking engine
- Clickable phone number

All about perception and conversion

- Be limpid
- Be honest
- Secure
- Ensure
- Story telling
- POS Animation
- Be trustable

The image shows a screenshot of a website page with a dark red border. It is divided into three sections:

- Les garanties mercure.com**:
 - Icon of a person: le meilleur prix
 - Icon of a clock: La disponibilité en temps réel
 - Icon of a padlock: le paiement en ligne sécurisé
 - Icon of a checkmark: Une confirmation immédiate
 - Icon of a plus sign: Découvrez toutes les garanties mercure.com
- Les engagements Mercure**:
 - Icon of a clock: 24/24 Un accueil professionnel 24 h/24
 - Icon of people: Des équipes disponibles et attentionnées
 - Icon of a smiley face: Le confort et la qualité
 - Icon of a plus sign: Découvrez tous les engagements Mercure
- Votre fidélité récompensée**:
 - Icon of a plus sign: Découvrez les avantages **AI CLUB**



Blog

- Engage with the audience, informal
- Work long tail keywords
- POS Animation
- About hotel, events, local touristic site ...
- An article = 300 words + image
- Link to your corporate website



Hotel Tolbiac

[Home](#)
[Amenities & Rates](#)
[Special Offers](#)
[Reservations](#)
[Blog](#)
[Contact us](#)
[Access Map](#)

blog

 Le Blog du
 13^{ème}

Hotel Tolbiac



Le salon de la BD revient à Paris dans le 13^{ème}

Share



Le salon de la Bande Dessinée reviendra dans le 13^{ème} arrondissement de Paris les 13 et 14 novembre 2011. Profitez de l'entrée libre !

Organisé par l'association spécialisée dans les oeuvres d'Hergé et revendeur de la société Moulinsart, LA LIGNE CLAIRES, vous invite les 13 et 14 novembre 2011 dans la salle des fêtes du 13^{ème} arrondissement de Paris.

Venez y rencontrer de nombreux auteurs gratuitement :

Uniquement le samedi : Patrick A. DUMAS : samedi

Uniquement le Dimanche :

Eric IVARS : dimanche
 Frank MARGERIN : dimanche
 Francis NICOLE : dimanche
 Jean-Christophe POL : dimanche

Tout au long du salon :

Mircea ARAPU
 Jean-Yves BROUARD
 François CORTEGGIANI
 Jo HELL

Derniers articles

- ▶ Le salon de la BD revient à Paris dans le 13^{ème}
- ▶ PARAMOUNT STYLE Concert
- ▶ Trouvez votre baby sitter dans le 13^{ème} arrondissement
- ▶ Le Grand REX devient un Cinéma multiplexe
- ▶ Le 13^{ème} arrondissement de Paris célèbre la Fête de la Lune.

Catégories

- ▶ evenements culturels (8)
- ▶ evenements sportifs (5)
- ▶ Animations (8)
- ▶ Sorties ciné (3)
- ▶ sorties théâtre (2)
- ▶ Sortie restaurant (1)
- ▶ sorties musique / dance (20)
- ▶ conseils (3)
- ▶ Vie du 13^{ème} (12)
- ▶ Concours (1)
- ▶ Associatif (2)
- ▶ Salons (3)
- ▶ Vie de l'hôtel (3)
- ▶ Blogs utiles (11)
- ▶ Bannières (1)

FAQ

- Send a message
- Customer Segmentation
- Informative
- Explain a weakness

Ici vous trouverez la réponse aux questions les plus courantes mais si besoin n'hésitez pas à nous contacter par email ou par téléphone.

A quelle heure peut-on arriver ?

Les chambres sont disponibles dès 12h30.
Si vous arrivez à Limoges avant, n'hésitez pas à passer pour laisser vos bagages à la réception et utiliser le parking.

A quelle heure doit on rendre la chambre ?

Pour 11h30 merci. Nous garderons vos affaires à la réception si vous ne quittez la région que plus tard.

Avez vous un parking privé ?

Oui, nous avons le plaisir de mettre à votre disposition un parking privé de 50 places et il est gratuit.

Quels modes de paiements peut-on utiliser ?

Vous pouvez régler votre facture par: espèces/chèques/ chèques vacances/chèques cadoc/chèques tir groupé/carte visa/carte bleue/carte mastercard/American Express. Certaines entreprises avec lesquelles nous travaillons régulièrement ont la possibilité d'ouvrir un compte client/débiteur.

Vous pouvez, évidemment, payer votre facture avec une autre carte que celle qui a servi à effectuer la réservation

Que se passe t-il si j'annule ma réservation ?

Il ne se passe pas grand chose en fait. Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 12h, le jour de votre arrivée. Si vous annulez après, ou si vous ne venez pas, nous nous réservons le droit de prélever la première nuit sur la carte bancaire ayant servi à garantir la réservation

Puis-je manger dans la chambre ?

Nous venons de rénover l'hôtel et toutes les chambres sont « immaculées ». Merci de ne pas manger dans les chambres, vous seriez déçu d'arriver dans une chambre ayant une belle tâche de soda sur la moquette !
Vous êtes le bienvenu dans la salle petit-déjeuner, demandez nous, installez vous, vous serez bien plus confortable que dans votre chambre et on pourra même vous prêter des couverts....

Puis-je fumer dans ma chambre ?

Version Multilingue



Multilingual version

- NO multilingual page
- Why not a dedicated domain name / website
- A directory per language
myhotel.com/cn/ or myhotel.com/ru/
- Professional translation
- Translate URL !

Newsletter

Logo: **HÔTELS & PRÉFÉRENCE**

Date: Juin 2005 - N°4

Headline: **Une escapade, le temps d'un week end...**

Location: **Domaine des Etangs Massignac (Charente)**

Price: **244 €** par nuit

Call to action: **→ TOUTES LES OFFRES**

Contact: **RÉSERVATIONS +33 (0)1 43 40 77 79**

PLUS D'OFFRES WEEK-END...

- AD SOLES**
Des lieux et du Charentais pour enlever votre soirée.
A partir de 227 euros pour 2 personnes.
→ EN SAVOIR PLUS
- LE TEMPS D'UN WEEK-END**
Dites-lui « je t'aime » lors d'une escapade romantique.
A partir de 295 euros pour 2 personnes.
→ EN SAVOIR PLUS
- ESCAPADE À DEUX !**
Dites-lui « je t'aime » lors d'une escapade romantique.
A partir de 295 euros pour 2 personnes.
→ EN SAVOIR PLUS

OPÉRATION BALLE BLANCHE
Le 17 Mai 2005 aura lieu le troisième édition de l'opération Balle Blanche avec le parrainage de Mère Bernadette Charac.
Départ: **Balles Blanches**

OUVERTURE LE BEAUFALLON
Sainte-Maure (Vier)
Pour contempler la Baie de St-Tropez, on ne peut rêver plus beau...
Séjournez au Le Beauvallon, piscine Belle Époque rénovée avec toit et rafraîchissement.
→ EN SAVOIR PLUS

RÉSERVEZ VOTRE VÉHICULE
National / citer
Bénéficiez de 25% de réduction sur votre voiture avec notre partenaire National Citer.
→ EN SAVOIR PLUS

RÉSERVEZ VOTRE VOL
Les meilleurs tarifs disponibles parcs + de 400 compagnies aériennes dans le monde.
GO
→ EN SAVOIR PLUS

CHÈQUES CADEAUX
Offrir un séjour pour 2 personnes dans le cadre prestigieux d'un établissement Hôtels & Préférence...
à partir de 235 €.

CLUB PRÉFÉRENCE
Vous bénéficiez de nombreux avantages et services privilégiés vous permettant de vivre vos séjours en véritable V.I.P.

La newsletter

- Best loyalty tool
- Deals about: news, special offer, staff, local event, ...
- Need a dedicated page
 - News letter example
 - How big, How much in a year
 - Unsubscribe
 - Ensure privacy

Newsletter Grand Luxury Hotels



Soyez les premiers informés de l'actualité des hôtels de notre collection en vous abonnant sans plus attendre à notre lettre d'information.

- Des présentations exclusives de nos plus splendides propriétés
- Les derniers hôtels labellisés par Grand Luxury Hotels
- Vos Avantages Exclusifs
- Les meilleures offres du moment

S'INSCRIRE

Pour vous abonner à la newsletter de Grand Luxury Hotels, entrez votre adresse e-mail ci-dessous. Votre e-mail ne sera pas utilisé à d'autres fins.

Si vous souhaitez modifier la langue de votre newsletter, entrez votre adresse e-mail et sélectionnez une nouvelle langue.

Entrez votre adresse e-mail :

Choisissez votre langue : Français

Inscription

LES DERNIÈRES NEWSLETTERS

- 9 novembre 2011 - [Ultimate excellence collection e-news - Novembre 2011](#)
- 29 septembre 2011 - [Ultimate excellence collection e-news - Octobre 2011](#)
- 21 août 2011 - [Ultimate excellence collection e-news - Août 2011](#)
- 5 juillet 2011 - [Ultimate excellence collection e-news - Juillet 2011](#)
- 27 mai 2011 - [Ultimate excellence collection e-news - Juin 2011](#)
- 11 avril 2011 - [Ultimate excellence collection e-news - Mai 2011](#)
- 6 avril 2011 - [Ultimate excellence collection e-news - Avril 2011](#)
- 27 octobre 2010 - [Ultimate excellence collection e-news - January 2011](#)
- 6 septembre 2010 - [Ultimate excellence collection e-news - Septembre 2010](#)
- 9 août 2010 - [Ultimate excellence collection e-news - Août 2010](#)
- 5 juillet 2010 - [Ultimate excellence collection e-news - Juillet 2010](#)
- 6 juin 2010 - [Ultimate excellence collection e-news - Juin 2010](#)
- 29 janvier 2010 - [Cinq destinations   découvrir ce printemps](#)
- 15 mars 2010 - [Ultimate excellence collection e-news - Mars 2010](#)
- 16 février 2010 - [Ultimate excellence collection e-news - Février 2010](#)
- 29 décembre 2009 - [Ultimate excellence collection e-news - Janvier 2010](#)
- 25 novembre 2009 - [Ultimate excellence collection e-news - Décembre 2009](#)
- 6 octobre 2009 - [Ultimate excellence collection e-news - Octobre 2009](#)
- 14 septembre 2009 - [Romance automnale - Grand Luxury Hotels](#)
- 20 juillet 2009 - [Offres Estivales - Grand Luxury Hotels](#)
- 26 août 2009 - [Ultimate excellence collection e-news - Septembre 2009](#)
- 2 août 2009 - [Ultimate excellence collection e-news - Août 2009](#)

SE DÉSINSCRIRE

Pour ne plus recevoir de newsletters de la part de Grand Luxury Hotels, entrez votre adresse e-mail :

Désinscription

Technical optimizations

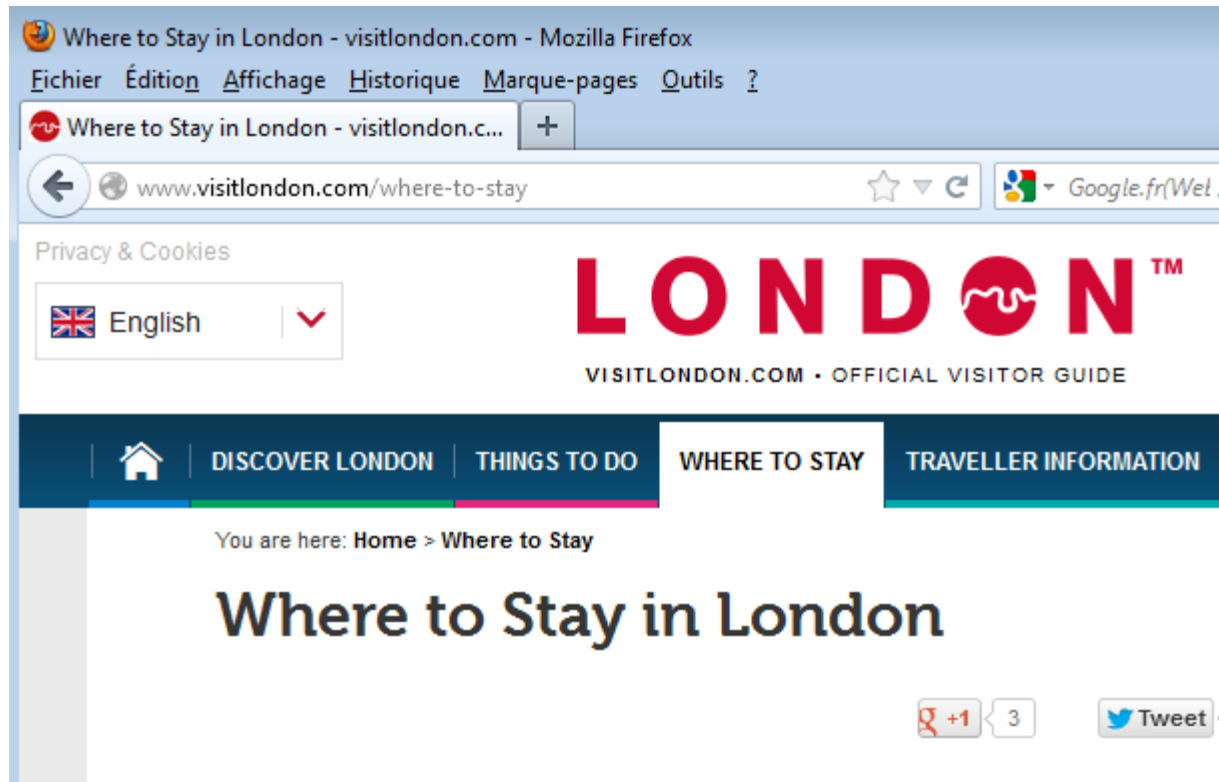
URL Optimization



Optimize URL

- URL = Uniform Resource Location
- Hot spot
- Place your keyword there (don't stuff)
- Close URL with .html ou .php
- Dash (-) is better than underscore (_)

Title optimization

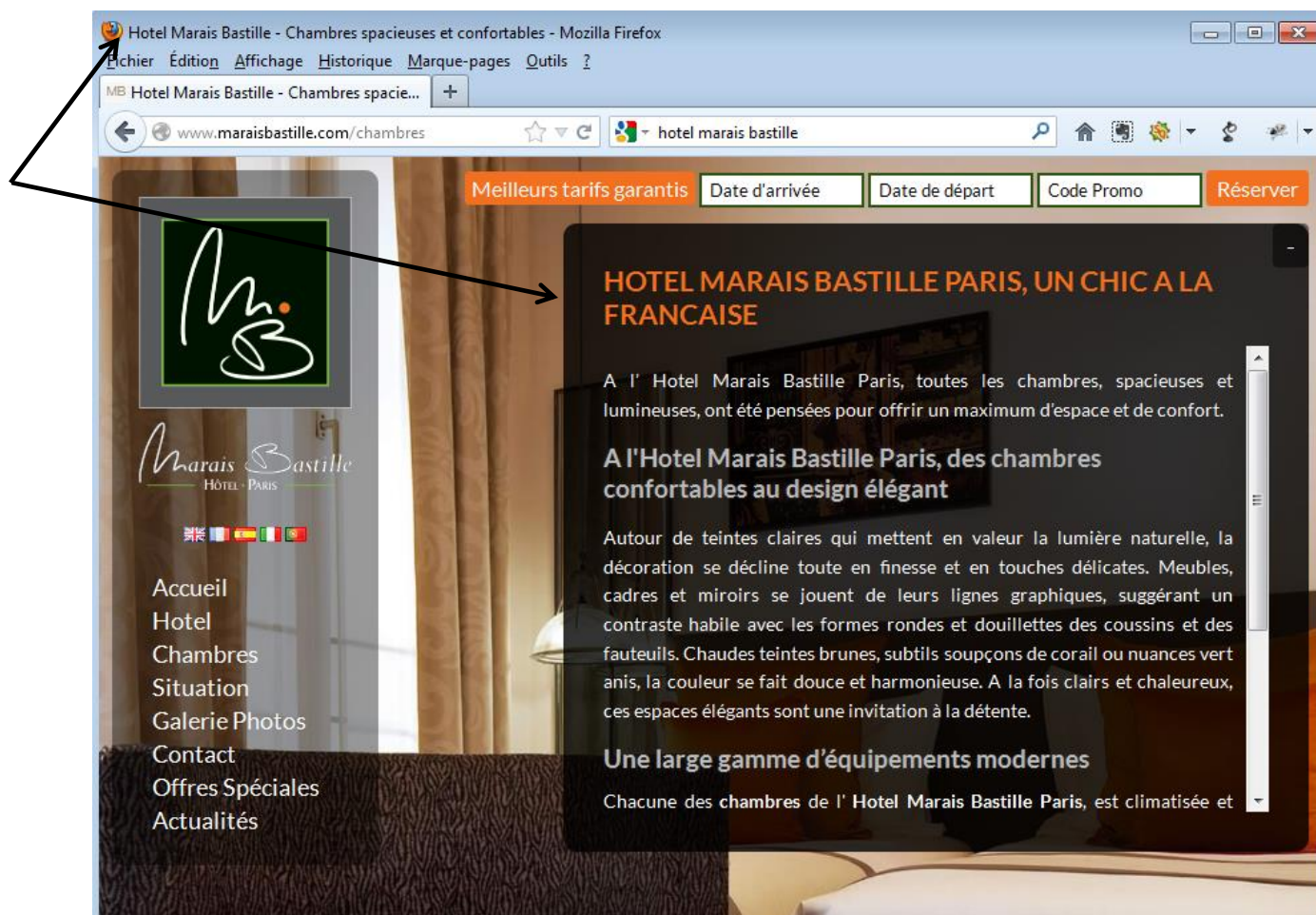


Title optimization

- Title bar or tab bar
- Hot spot #2
- Ad "Official Site"
- 70 characters maximum
- Important keyword at beginning

Title optimization

Not the
Same !!



Meta description

- Invisible element
- Webmaster describes page
- Shows in page results (snippet)
- Important !

META DESCRIPTION

[Hôtel Onzain - Réserver des hôtels à Onzain à un tarif avantageux ...](#)

www.hotel.info/fr/onzain/hotels-126476/

Réserver des **hôtels à Onzain** à des tarifs exceptionnels – évaluations d'**hôtels à Onzain** - les voyageurs vous guident dans votre choix - **Hôtel Centre/ ...**

[Hotel Onzain Loir-et-Cher Hôtels Onzain](#)

fr.federal-hotel.com › [Hotel Centre](#) › [Hotel Loir-et-cher](#)

Hebergement **Hotel Onzain**, les Hotels de Onzain : recherche et reservation d'**hotel Onzain**, hotel discount Onzain.

[Relais & Châteaux - Val de Loire, Onzain, Hôtels de charme ...](#)

www.relaischateaux.com › [Annuaire de recherche](#) › [Val de Loire](#)

Relais & Châteaux vous propose sa sélection d'**hôtels** de charme et de restaurants gastronomiques. Découvrez également nos plus beaux spa et nos golf dans ...

[Onzain Hôtels & Chambres d'hôtes : lisez Onzain avis d'hôtel et ...](#)

www.tripadvisor.fr › ... › [Centre-Val de Loire](#) › [Loir-et-Cher](#) › [Onzain](#)

Hôtels & Chambres d'hôtes - Onzain : consultez les avis et les photos des voyageurs pour 3 **hôtels & Chambres d'hôtes sur Onzain**, France.

[Hotel Onzain Hôtels Onzain Loir-et-Cher](#)

www.gralon.net › [Hotel France](#) › [Hotel Centre](#) › [Hotel Loir-et-Cher](#)

Hotel Onzain Hôtels Onzain Loir-et-Cher, Informations et réservation des hôtels de Onzain, liste classée par nom et étoile de l'établissement dans la ville de ...

[Château des Tertres, Hotel de charme à ONZAIN, proche de Blois ...](#)

relaisdusilence.com/FR/France/Centre/Chateau+des+Tertres.html

Réservez en ligne l'**hotel** Château des Tertres avec Les Relais du Silence. Séjournez dans un **hotel** de charme à **ONZAIN** et bénéficiez de nos offres spéciales.

[Chambre hotel Onzain : 2 hotels comparés à Onzain et proximité](#)

www.alibabuy.com/reserver-hotel-onzain,france.html

Hotel Onzain, DOMAINE DES HAUTS DE LOIRE, à 2,50k mètres du centre de Onzain. Autres hotels à proximité : Mosnes (7 kms et 1 hotel). 2 **hotels Onzain** et ...

[Hotel Onzain Hotel proche de Chaumont sur Loire Hotel à Onzain ...](#)

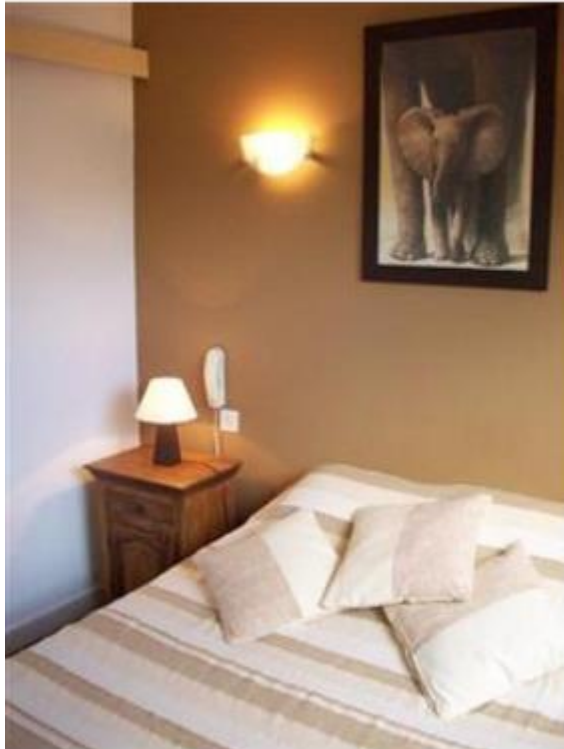
www.chateau-tertres.com/

L'**hotel** chateau des **Tertres** à Onzain, au coeur de la Vallée de la Loire, entre Chambord et Chenonceau et proche de Cheverny, Amboise et Blois, est classé 3 ...

[Page Google Adresses - Donner votre avis](#)

Vous pourriez contrôler ce que Google présente de votre page avec la balise META DESCRIPTION

Optimiser les images



Emplacement : <http://www.hotelduchevalblanc56.com/usermedia/photo-633711964337187500-2.jpg>
Type : Image JPEG
Taille : 11,28 Ko (11 552 octets)
Dimensions : 250px × 333px
Texte associé : chambre coloniale - Hotel Auberge du Cheval Blanc Baud

Plutôt que photo-633711964337187500-2.jpg, le nom de fichier chambre-hotel-baud-blavet.jpg aurait été plus opportun

Content, content en content

- Quality content
- Unique content
- Fresh content
- Trustable content

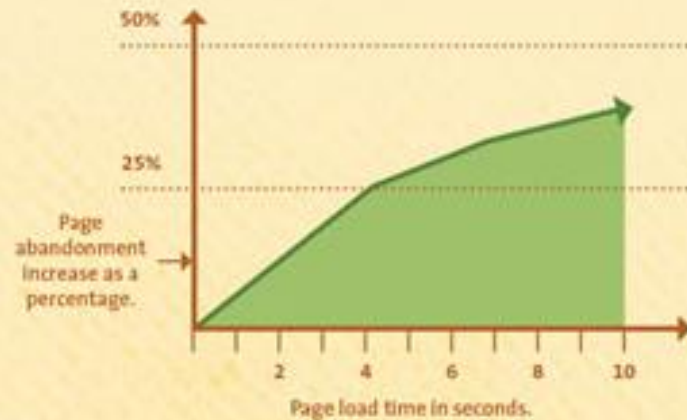
Speed impact



EVERY SECOND COUNTS

Loading time is a major contributing factor to page abandonment. The average user has no patience for a page that takes too long to load, and justifiably so.

Observation: slower page response time results in an increase in page abandonment, as demonstrated in the following chart.



Popularity

Google Services



Google webmaster
tools



Google Analytics



Google Address or Local

Grand hotel malher

www.grandhotelmalher.com/

1 avis de Google - 200 €▼

Hotel Pointe Rivoli

www.hotel-pointerivoli.com/ - Traduire cette page

2 avis de Google - 81 €▼

Hôtel Pratic

www.pratichotel.com/

5 avis de Google

Hotel Hostellerie du Marais

www.hostelleriedumarais.com/

6 avis de Google - 169 €▼

Hotel Caron

www.hotelcaron.com/

2 avis de Google - 159 €▼

Turenne Le Marais

www.turenneamarais.com/

3 avis de Google - 169 €▼

Autres résultats à proximité de **Le Marais** »

B 5 Rue Malher
Paris
01 42 72 60 92

C 125 Rue Saint-Antoine
Paris
01 42 72 14 23

D 9 Rue Ormesson
Paris
01 48 87 80 47

E 30 Rue de Turenne
Paris
01 42 72 73 47

F 3 Rue Caron
Paris
01 40 29 02 94

G 6 rue de Turenne
Paris
01 42 78 43 25

Plan de "hotel paris marais"



France.

Apparthotels à Paris

www.housetrip.com/paris

★★★★★ 79 avis pour housetrip.com

Mieux qu'un hôtel à Paris

Vaste choix - réservation sécurisée

109 personnes ont attribué +1 ou suivent le flux de HouseTrip.com.

Hôtels à Paris

www.mercure.com/Paris

★★★★★ 48 avis pour mercure.com

Réservez & Économisez jusqu'à -40%

Hotel Marais Bastille Paris

36 Boulevard Richard Lenoir 75011 Paris

Suivre



Posts

Infos

Photos

Vidéos

Rédiger un avis

Présentation L'hôtel Marais Bastille Paris, design et boutique hotel à Paris.

36 Boulevard Richard Lenoir 75011 Paris
01 48 05 75 00 · maraisbastille.com

Hôtel

29 nov. 2012 – 30 nov. 2012 149 € Réserver

Aucun avis pour le moment | 2 avis Signification des notes

2 avis de tous les utilisateurs

Les plus utiles



Ephraïm Dickstein a publié un avis il y a 6 mois

Note globale **Excellent**

Excellent location. Great front desk staff.

Trouvez-vous cet avis utile ?



Saffron Hunt a publié un avis il y a 1 an

Note globale **Très bon**

staff are friendly and relaxed, really clean and extremely comfortable, nice vibe all around, great location, great price! we had an amazing time in Paris with no stress or hassles whatsoever, I highly recommend this place.

Trouvez-vous cet avis utile ?



Marais Bastille
HÔTEL · PARIS

<http://www.maraisbastille.com/>

01 48 05 75 00



Bréguet - Sabin (85 m SO)

Itinéraire

+2

Modifier les informations concernant l'entreprise

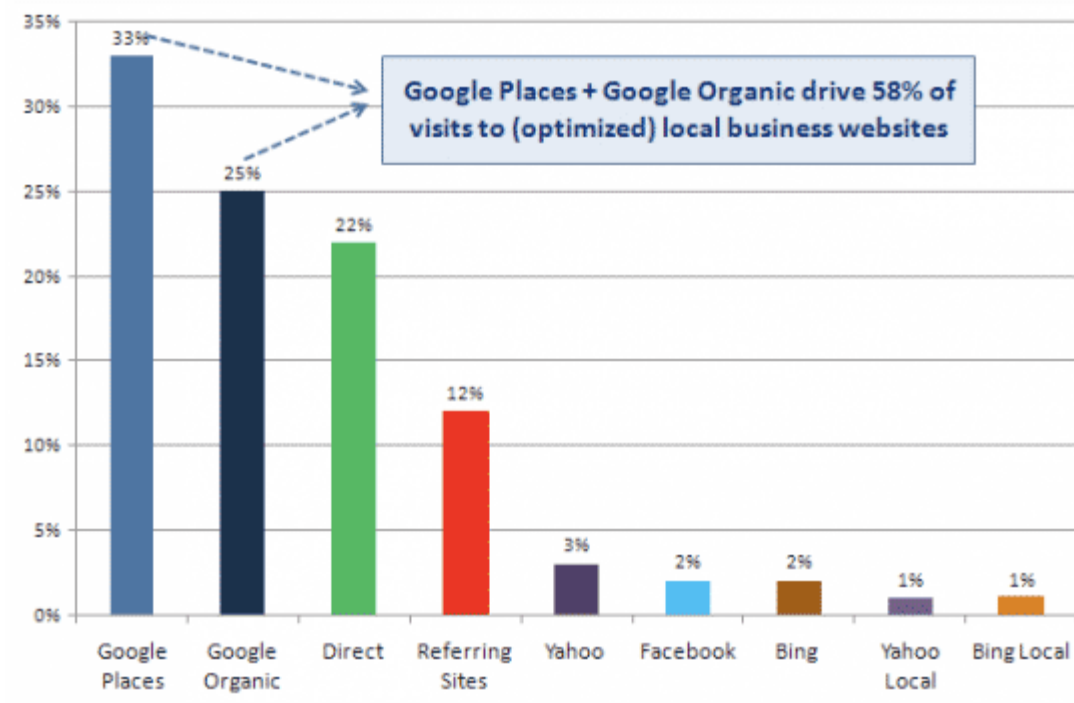
VOIR L'INTÉRIEUR



Google Address



Google Address



It is all about linking !



Exemple d'échanges de liens entre plusieurs sites Web.

Link building

- Directories
- Local website (tourist office, City Hall, ...)
- Content platform
- Social Network
- Forum
- Link exchange
- Blog comment

Unique description



Spy on your competitors

- Paid tool => AHREFS
- Free tool=> backlinkwatch

Follow up your work

Nom du site	Type	Date inscription	Date validation	Ancre	Page du lien	Description
dmoz.com	Annuaire	08/10/05	15/11/05	hotel amboise	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans bâtiment
yahoo.fr	Annuaire	22/10/05	10/11/05	hotel le blason	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans batisse d
en1heure.com	Annuaire	27/10/05	25/11/05	hotel amboise	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans batisse d
123ici.com	Annuaire	29/10/05	12/12/05	hotel val de loire	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans batisse d
1guide.net	Annuaire	29/10/05	05/11/05	sejour amboise	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans bâtiment
7annuaire.com	Annuaire	29/10/05	26/11/05	dormir Touraine	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans bâtiment
mylinea.com	Annuaire	29/10/05	17/12/05	hotel amboise	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans batisse d
Francite	Annuaire	17/11/05	14/12/05	Hotel 2 etoiles amboise	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans bâtiment
Blog-hotel.com	Annuaire	18/11/05	05/12/05	hotel loire	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans batisse d
mirti.com	Annuaire	22/11/05	17/12/05	hotel Touraine	http://www.xx	Hôtel 2 étoiles dans batisse d
Leguide-france.com	Annuaire	30/11/05	20/12/05	hotel amboise	http://www.xx	Hotel 2 etoiles dans une deme
annuaire-hotel.myblox	Annuaire	30/11/05	07/12/05	hotel amboise	http://www.xx	Hotel le Blason a Amboise - 2: