

GRILLE ANALYSE CV et LETTRE MOTIV

Pour le poste de réceptionniste à l'hôtel le blason

La fiche de poste, l'annonce et le contexte de l'établissement sont joints.

Compétences et prérequis	Critère à considérer	CV1	CV2	CV3
La qualification	Diplômes, expérience au même poste, expérience similaire dans l'accueil"			
Les compétences techniques	Expérience dans le secteur, sur le territoire, utilisation des logiciels professionnels, connaissance de la technologie du secteur			
Les compétences Humaines	La présentation, l'écriture, l'empathie, l'intérêt, la curiosité, la débrouillardise, le sens du service,			
L'expérience dans le domaine	Expériences professionnelles dans le même type d'établissement, en années, à l'étranger, dans des activités connexes			
La connaissance du territoire	La candidat est il natif de la région, est il installé depuis longtemps ici, semble t il connaitre les lieux touristiques les activités, les lieux de visite, la culture, etc .			
La connaissance de l'anglais	A-t-il étudié l'anglais à l'école, a-t-il un diplôme montrant son niveau en anglais, a-t-il séjourné dans un pays de l'angle anglaise, y travaillé			
La bienveillance, la gentillesse, le "care"				
L'expérience dans son ensemble				
TOTAL				

Cotation du profil par critère :

0 = aucune compétence

1 = débutant

2 = intermédiaire

3 = confirmé